



ÉTUDE DE CAS

PETITS PAS, GRANDS PAS DANS **LE TARN**



PETITS PAS, GRANDS PAS C'EST QUOI ?

Petits pas, Grands pas® (PPGP) est une démarche qui a été créée en 2017.

Dans une perspective d'amélioration continue, son contenu évolue régulièrement en fonction des retours de terrain et de nos initiatives. La démarche "Petits pas, Grands pas" est portée par l'agence Kalía, en collaboration avec les services publics de l'enfance et de la santé.



L'OBJECTIF

Petits pas, Grands pas a pour **objectif** d'augmenter la capacité des services de PMI à lutter contre les effets délétères des inégalités sociales sur le développement des enfants et la santé des familles.

PETITS PAS, GRANDS PAS DANS LE TARN



Dans le Département du Tarn, la démarche Petits pas, Grands pas a été développée **dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance (SNPPE)**. Pour rappel, cette stratégie vise, pour les services de PMI, à agir le plus précocement possible pour répondre aux besoins des enfants et de leur famille.

CHRONOLOGIE

16 MAI 2023
LANCEMENT DE LA DÉMARCHE PPGP

13 SEPTEMBRE 2023
GROUPE PROJET N°1

13 SEPTEMBRE 2023
RESTITUTION DES ENQUÊTES

20 SEPTEMBRE AU 17 NOVEMBRE 2023
3 SESSIONS DE FORMATION DE 3 JOURS

3 OCTOBRE 2023
SESSION DE FORMATION DES CADRES

12 DÉCEMBRE 2023
GROUPE PROJET N°2

7 AU 9 FÉVRIER 2023
3 DERNIÈRES SESSIONS DE FORMATION (J4)

2 AVRIL 2024
GROUPE PROJET N°3

25 JUIN 2024
GROUPE PROJET N°4

11 OCTOBRE 2024
1 SESSION DE FORMATION À
L'INTERVENTION ARIANE

29 OCTOBRE AU 19 NOVEMBRE 2024
BILAN DE LA DÉMARCHE AVEC LES
PROFESSIONNELLES VIA UNE ENQUÊTE
EN LIGNE

7 NOVEMBRE 2024
BILAN DU GROUPE PROJET

4 DÉCEMBRE 2024
FIN DE LA DÉMARCHE

LE CONTEXTE



L'ORGANISATION

Le département du Tarn est composé de 3 territoires de PMI : Albigeois, Autan et Gaillacois. Sur ces trois territoires sont réparties 12 maisons du département.

Le service de PMI du Tarn est doté de **80 professionnelles** dont 35 infirmières puéricultrices, 8 sages-femmes, 5 médecins, 3 éducatrices de jeunes enfants et 1 médecin chef de service.

1^{ÈRE} ACTIVITÉ : L'ENQUÊTE

AUPRÈS DES PROFESSIONNELLES DE PMI ET USAGER·E·S



LES PROFESSIONNELLES

LES TROIS PRIORITÉS DES SERVICES DU TARN

- Le soutien à la parentalité
- La prévention
- La protection de l'enfance

LES MOMENTS DIFFICILES

- Le manque d'adhésion des familles
- Le sentiment d'impuissance face à certaines situations
- Le manque de temps et de moyens pour effectuer les activités de prévention précoce

LES MOMENTS DE SATISFACTION

- L'adhésion des familles
- L'évolution positive des situations familiales
- La reconnaissance des familles envers le travail réalisé et l'animation des ateliers collectifs

LES USAGER·E·S

LES POINTS FORTS DU SERVICE

- L'attitude des professionnelles
- La qualité de la prise en charge (écoute, conseils, disponibilités)
- Les ateliers collectifs proposés par la PMI

..... LES AXES D'AMÉLIORATION

- Encourager les échanges** au sein de l'équipe et l'intervention
- Identifier les **missions prioritaires** pour alléger la charge administrative
- Augmenter les ressources** humaines et matérielles
- Renforcer la communication** entre les cadres hiérarchiques et les professionnelles de terrain
- Mieux informer** le public et les partenaires sur les missions de prévention précoce du service
- Améliorer l'accessibilité des services** (amplitudes horaires, visibilité des services proposés, ateliers collectifs)
- Développer une **offre de service plus adaptée aux besoins** des usager·e·s

2^{ÈME} ACTIVITÉ : COMMUNICATION



PREMIÈRES ANALYSES DU GROUPE DE TRAVAIL

Dès le lancement de la démarche Petits pas, Grands pas, un **recensement des supports existants** a été effectué. Il a été constaté que l'ensemble des documents nécessitait une mise à jour pour garantir leur **alignement avec les objectifs de la PMI**.

Deux supports* spécifiques ont été élaborés en **remplacement des mises à disposition** précédemment adressées aux familles.

Le premier, destiné au prénatal, intègre une nouvelle fonctionnalité : un QRCode permettant aux futurs parents de demander le carnet de santé maternité.

Le second, conçu sur le même modèle, est adressé aux familles au moment de la naissance.

PRIORITÉ AU VISUEL

Une priorité a été donnée à l'aspect visuel, en intégrant des visuels au lieu d'un courrier départemental et en **simplifiant les informations** pour une compréhension universelle, ou encore en réduisant le texte pour un **message plus clair et direct**.

COLLABORATION RENFORCÉE

Le travail d'analyse prévu par la démarche Petits pas, Grands pas a permis de renforcer la collaboration avec le service communication pour **maintenir l'évolution des supports**, en s'assurant de leur adéquation avec les besoins et la compréhension des familles. Ce processus de révision, soutenu par la grille PEMAT-PMI, a facilité une **approche plus inclusive et engageante**, renforçant l'impact des messages de prévention de la PMI auprès des familles.

À l'issue de la démarche, il est prévu de maintenir le groupe de travail pour poursuivre **l'amélioration continue de la communication du service PMI**.

*à voir sur la page suivante

LES FLYERS

TARN
NOS DÉPARTEMENT

Vous attendez un enfant

Vous vous posez des questions
sur la grossesse, l'accouchement, l'arrivée de bébé, l'allaitement...

Appelons nous
05 63 77 31 15
Territoire PMI Albigeois

Rencontrons nous
Dès aujourd'hui, prenez rendez-vous pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé

Médecins, sages-femmes, puéricultrices, éducatrices de jeunes enfants

Commandez gratuitement votre carnet de grossesse

PMI

PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE DU DÉPARTEMENT DU TARN

Vous allez avoir un enfant*. Le service de Protection Maternelle et Infantile (PMI) du Département est gratuit et ouvert à tous.

Proche de chez vous, des professionnels de la petite enfance et de la santé sont à votre écoute et vous accompagnent de la grossesse aux 6 ans de l'enfant.

WWW.TARN.FR

TARN
Direction générale adjointe de la Solidarité
Direction Enfance Famille - Service de PMI
Hôtel du Département - 81 013 Albi Cedex 9
Tel : 05 63 49 02 24 - Mail : pmi-d@tarn.fr

Pour nous contacter et prendre rendez-vous :

Territoire PMI ALBIGEOIS
05 63 77 31 15
pmi-albigeois-d@tarn.fr

Territoire PMI GALLACOIS
05 63 34 01 20
pmi-gallacois-d@tarn.fr

Territoire PMI AUTAN
05 63 62 62 42
pmi-autan-d@tarn.fr

TARN **PMI**

* La CAF est tenue d'adresser au service PMI la déclaration de grossesse de ses allocataires conformément à l'article L. 212-4 du Code de la Santé Publique.

TARN
NOS DÉPARTEMENT

Bébé est là !

Vous vous posez des questions
sur le sommeil, les pleurs, l'alimentation, les soins, le développement, l'éveil, de bébé

Contactez nous
05 63 77 31 15
Territoire PMI Albigeois

Rencontrons nous
Dès aujourd'hui, dans nos locaux ou à votre domicile pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé

Médecins, sages-femmes, puéricultrices, éducatrices de jeunes enfants

Retrouvez les missions de la PMI et les ateliers Parents/Enfants

PMI

PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE DU DÉPARTEMENT DU TARN

Votre bébé vient de naître*. Le service de Protection Maternelle et Infantile (PMI) du Département est gratuit et ouvert à tous.

Proche de chez vous, des professionnels de la petite enfance et de la santé sont à votre écoute et vous accompagnent de la naissance aux 6 ans de l'enfant.

WWW.TARN.FR

TARN
Direction générale adjointe de la Solidarité
Direction Enfance Famille - Service de PMI
Hôtel du Département - 81 013 Albi Cedex 9
Tel : 05 63 49 02 24 - Mail : pmi-d@tarn.fr

TARN **PMI**

3^{ÈME} ACTIVITÉ : LA FORMATION

APPROCHE PRÉVENTIVE FONDÉE SUR LA RELATION D'AIDE



Après le visionnage du e-learning "Stress, théorie de l'attachement et observations des interactions parents-enfant", **50 professionnelles ont été formées** à "l'Approche préventive fondée sur la relation d'aide en PMI", en présentiel.

Les sessions de formations ont été assurées par :



LÉA MERCIER
Psychologue



CAROLINE MORA
Infirmière puéricultrice

Plusieurs professionnelles ont perçu la formation comme une **invitation à réfléchir à leur pratique** et à prendre davantage de recul.

..... ÉVOLUTION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



6 mois après la formation, 91% des répondantes ont témoigné d'une **évolution de leurs pratiques professionnelles**.

“

J'ai gagné en assise professionnelle. Il me semble que mes interventions auprès des familles et en particulier les rdvs individuels sont mieux structurés. Les débuts et les fins de rencontres sont plus clairs. Je prends mieux en considération l'histoire et les croyances familiales. Je tente de construire à partir de leurs pratiques.

..... DES THÉMATIQUES ABORDÉES PLUS FACILEMENT

Six mois après la formation, un certain nombre de professionnelles déclare aborder plus facilement certains sujets.

65%

23 RÉPONDANTES

abordent plus facilement la question des violences faites aux enfants.

57%

23 RÉPONDANTES

abordent plus facilement les enjeux de santé mentale.

50%

23 RÉPONDANTES

abordent plus facilement la relation et le lien d'attachement entre le(s) parent(s) et l'enfant.

“

J'essaie de prendre du recul concernant mes interventions en me posant des questions avant et après. J'essaie d'être plus à l'écoute de moi, et de l'autre en essayant d'accepter sa réalité pour qu'il puisse entendre ce que j'ai à lui apporter. Il est plus simple d'aborder certains sujets comme les violences intra conjugales depuis la formation.

..... L'APPROPRIATION DES PILIERS DE L'APR

Malgré une appréhension des professionnelles concernant la transformation de leur posture professionnelle et craignant une redondance de la démarche avec des pratiques déjà en place, une évolution positive s'est opérée. Les professionnelles ont pris conscience de l'**utilité de cette démarche pour renforcer le sens de leur travail et adapter leurs pratiques au quotidien**, en se référant plus souvent aux piliers de l'APR. Cette nouvelle posture, moins jugeante et davantage orientée vers le soutien, permet de **mieux répondre aux besoins des familles** et de se recentrer sur l'objectif de prévention.

Les piliers de l'Approche Préventive fondée sur la Relation d'aide (proactivité, différer, empathie, et capitalisation sur les forces des parents) sont désormais **intégrés dans les pratiques quotidiennes** et font partie d'un **langage commun** au sein des équipes.

..... SAVOIR DIFFÉRER : UNE NOTION PRÉCIEUSE



Six mois après la formation, 71% des répondantes **mobilisent le pilier "Savoir différer"**.

“

Je suis beaucoup plus à l'aise pour différer une demande si je ne me sens pas en sécurité ou si je suis très préoccupée par une autre situation. Je n'aborde pas tous les sujets qui me préoccupent dans cette famille, le même jour au même moment. Je me dis que j'en parlerai la prochaine fois.

Savoir différer permet aux professionnelles de mieux évaluer les moments opportuns pour intervenir, ce qui a contribué à **réduire le sentiment de culpabilité** souvent associé à des interventions différées. Cette capacité à prendre du recul et à ajuster les interventions au bon moment est reconnue comme un **changement bénéfique**, à la fois pour le soutien aux familles et pour le bien-être des intervenantes elles-mêmes.

..... LES RETOURS DES FORMATRICES

“

Malgré un climat tendu, plusieurs professionnelles se sont montrées motrices et créatives. Les professionnelles de la cellule des agréments assistantes maternelles, qui avaient tenu à suivre la formation, se sont particulièrement appropriées les outils et concepts. Avec le recul, le département a tout de même su s'emparer de la démarche et en tirer une dynamique positive.

CAROLINE MORA
Infirmière puéricultrice

..... LES INTERVISIONS

Les intervisions mises en place à l'issue des formations ont permis l'intégration des concepts de l'APR. Ces sessions de partage ont permis de créer un **esprit d'équipe fort** et de **renforcer les échanges** autour des défis du quotidien.

Les intervisions sont perçues par les professionnelles comme des **"moments privilégiés"** car elles offrent un espace convivial pour aborder des situations complexes, mettre de la distance avec certaines situations difficiles et partager des ressentis.

“

On ne trouve pas forcément de solutions, mais on partage les difficultés et on s'écoute

ALLER PLUS LOIN... AVEC ARIANE

En parallèle de la démarche Petits pas, Grands pas, le département du Tarn a déployé **l'intervention Ariane : le contact universel**.

En octobre 2024, **neuf professionnelles ont été formées** par Louise Saint-Père, psychologue et formatrice à l'Agence Kalía. Dès le lancement du dispositif, les sages-femmes ont fait le choix de **contacter directement les parturientes de leur secteur**. Chacune s'est approprié la grille d'entretien Ariane, l'a adaptée à sa pratique et y a mis "sa patte".

Depuis le 1er janvier 2025, le département a enregistré **2 342 déclarations de grossesse**, dont **1 786 comportaient un numéro de téléphone**. Au total, près de 800 entretiens Ariane ont déjà été réalisés, soit 44 % des déclarations disposant d'un contact téléphonique.

Même si ces appels représentent une charge de travail supplémentaire, ils sont largement perçus comme une plus-value pour la prévention précoce. Ils permettent de joindre des femmes qui n'auraient probablement pas sollicité la PMI autrement, et souvent, ces dernières présentant des **besoins importants**.

L'intervention Ariane se poursuit actuellement dans le Tarn. Un bilan est prévu d'ici la fin 2025 ou au tout début de l'année 2026.

FAITES COMME LE TARN,

RENFORCEZ L'EFFICACITÉ PRÉVENTIVE DE
VOS SERVICES DE PMI AVEC PETITS PAS,
GRANDS PAS... ET ARIANE !

CONTACTEZ CHARLES !

—

Charles EURY

Directeur des projets

charles@agence-kalia.fr

06.46.84.81.75