



ÉTUDE DE CAS

PETITS PAS, GRANDS PAS DANS **L'AUDE**



PETITS PAS, GRANDS PAS C'EST QUOI ?

Petits pas, Grands pas® (PPGP) est une démarche qui a été créée en 2017.

Dans une perspective d'amélioration continue, son contenu évolue régulièrement en fonction des retours terrain et de nos initiatives. Petits pas, Grands pas est portée par l'agence Kalía, en collaboration avec les services publics.



L'OBJECTIF

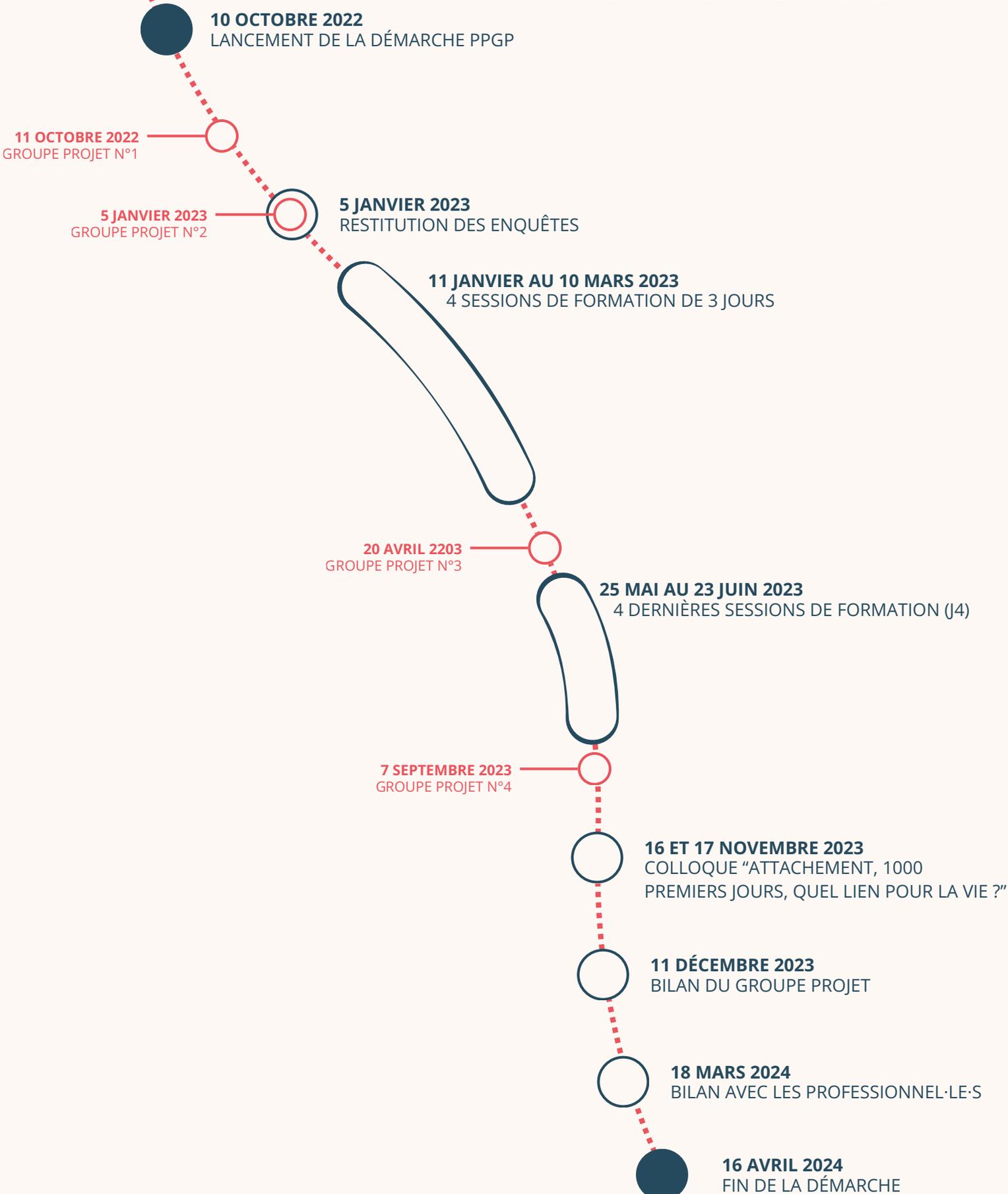
Petits pas, Grands pas a pour **objectif** d'augmenter la capacité des services de PMI à lutter contre les effets délétères des inégalités sociales sur le développement des enfants et la santé des familles.



PETITS PAS, GRANDS PAS DANS L'AUDE

Dans le Département des Alpes-Maritimes, la démarche Petits pas, Grands pas a été développée **dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance (SNPPE)**. Pour rappel, cette stratégie vise, pour les services de PMI, à agir le plus précocement possible pour répondre aux besoins des enfants et de leurs familles.

CHRONOLOGIE

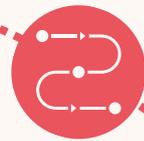


LE CONTEXTE



LE TERRITOIRE

Le territoire de l'Aude est majoritairement rural, avec environ 60 % de la population vivant dans des zones rurales, ce qui reflète la faible densité de certaines régions du département. La population se concentre principalement le long de l'axe urbain Ouest-Est reliant Castelnaudary, Carcassonne et Narbonne, où se trouvent les principales agglomérations. Narbonne et Carcassonne, les deux plus grandes villes, regroupent une part significative des habitant·e·s du département (40%), avec des zones périurbaines s'étendant autour de ces pôles. Les autres communes, bien que nombreuses, abritent des populations plus éparses, dispersées dans des zones agricoles et forestières, particulièrement au nord et au sud du département.



L'ORGANISATION

Le service de PMI du Département de l'Aude est quant à lui constitué d'environ 80 professionnel·le·s.

La hiérarchie du service est double : d'une part, la Direction Enfance Famille entretien un lien fonctionnel avec les professionnel·le·s du service, d'autre part, c'est la Direction de l'Action Sociale Territoriale qui assure le lien hiérarchique.

Comme en témoigne la cartographie ci-dessous, la PMI est présente sur tout le territoire grâce aux MDS, aux visites à domicile et au bus PMI.



1^{ÈRE} ACTIVITÉ : L'ENQUÊTE

AUPRÈS DES PROFESSIONNEL·LE·S DE PMI ET USAGER·E·S

LES PROFESSIONNEL·LE·S

LES TROIS PRIORITÉS DES SERVICES DE L'AUDE

- Le soutien à la parentalité
- La prévention
- L'accessibilité

LES MOMENTS DIFFICILES

- Le manque d'adhésion des familles
- Le manque de ressources matérielles et humaines
- Le délai de prise en charge à la suite d'une orientation ou d'un dépistage
- Les manque d'importance accordé aux activités liées à la prévention

LES MOMENTS DE SATISFACTION

- L'adhésion des familles
- L'amélioration des situations familiales
- Les retours positifs des parents suite aux conseils donnés

LES USAGERS

LES POINTS FORTS DU SERVICE

- L'attitude des professionnel·le·s
- La qualité de prise en charge par les professionnel·le·s
- L'accessibilité des services de PMI

..... LES AXES D'AMÉLIORATION

- Optimiser l'**accessibilité des services** (en particulier le service médical pédiatrique)
- L'amélioration de la **visibilité des services**
- Augmenter et encourager les échanges** en équipe mais aussi la supervision et les formations
- Améliorer la communication** autour des missions PMI auprès du public et des partenaires
- Favoriser le **travail en réseau pluridisciplinaire**

2^{ÈME} ACTIVITÉ : COMMUNICATION



L'INVENTAIRE

Suite à la présentation de la grille PEMAT-PMI, un inventaire des supports existants a été réalisé afin d'identifier ceux nécessitant une priorisation dans l'analyse et la révision. Du côté du groupe projet, celui-ci s'est réuni avec la perspective d'entreprendre un travail sur l'ensemble des supports de communication mais également un travail sur le site Internet de la PMI.

LA SÉLECTION

L'attention s'est portée sur 3 documents :

- Le flyer PMI
- Le courrier de mise à disposition
- Le document de proposition de VAD

En analysant ces documents, le groupe s'est rendu compte de leur ancienneté et ont pu identifier des axes d'amélioration.

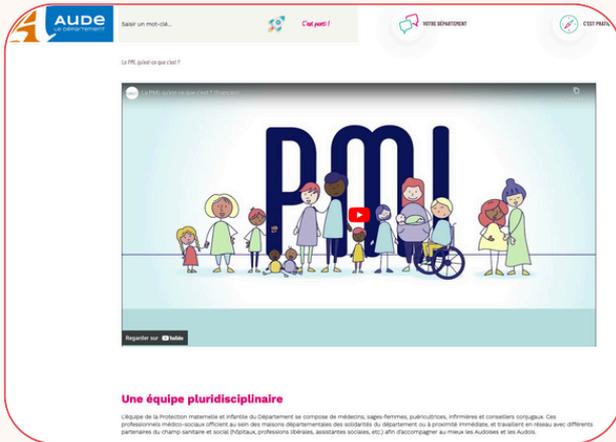
Afin de diversifier la diffusion des informations, il a été évoqué d'accompagner systématiquement la mise à jour d'un support papier par la création d'un équivalent numérique, répondant ainsi aux modes de communication actuels.

Le Département souhaite aussi mettre à jour les carnets de santé, de maternité et le site Internet du Département, pour avoir une cohérence dans les communications du Département.

..... MIEUX INFORMER LES PARENTS

✓ LE SITE INTERNET

Aussi pour permettre aux familles de mieux comprendre les missions de la PMI, le Département a ajouté sur la page dédiée à la PMI sur le site la vidéo "La PMI, qu'est-ce que c'est ?" créée par l'Agence Kalia.



..... EVOLUTION DU FLYER PMI

VOUS RECHERCHER un mode de garde pour votre enfant ?

aude.fr/je-cherche-un-mode-de-garde-pour-mon-enfant

Retrouver sur le site internet aude.fr :

- les adresses des assistantes maternelles agréées par le Département et bénéficiaires à ce titre d'une formation,
- les différentes structures d'accueil (crèches, haltes-garderies, etc.)

LE SAVIEZ-VOUS ?

Pour savoir de quelle maison départementale des solidarités vous dépendez, rendez-vous sur aude.fr/maisons-departementales-des-solidarites-mda.

Les services de PMI vous accueillent dans les maisons départementales des solidarités mda.

C'EST PRATIQUE

LA PROTECTION MATERNELLE ET Infantile

Un service public et gratuit du Département *dédié à la petite enfance* dès la naissance jusqu'à 6 ans

MDS Lezingain 27, allée de Lantès 11400 CASTELMOLARD 04.68.23.53.92 mdslezingain@aude.fr	MDS Lespignan 7, avenue de Carrière 11200 ZIENNES CORBIÈRES 04.68.27.22.60 mdslespignan@aude.fr
MDS Mauguier Maison du Département Au. à Châteauneuf 11200 UZON 04.68.49.79.66 mdsmauguier@aude.fr	MDS Narbonne Ch. des Bouchères 89 29 11100 COUSSERON 04.68.23.21.18 mds-narbonne@aude.fr
MDS Carcassonne Centre Boulevard de la République 11100 CARCASSONNE 04.68.11.52.79 mds-carcassonne-centre@aude.fr	MDS Narbonne Littoral 7, rue de la République 11100 NARBONNE 04.68.90.64.62 mds-narbonne-littoral@aude.fr
MDS Carcassonne Ouest 11, rue de la République 11100 CARCASSONNE 04.68.71.11.39 mds-carcassonne-ouest@aude.fr	MDS Narbonne Ouest 11, rue de la République 11100 NARBONNE 04.68.22.48.49 mds-narbonne-ouest@aude.fr
MDS Carcassonne Est 109, allée de la République 11100 CARCASSONNE 04.68.11.27.88 mds-carcassonne-est@aude.fr	MDS Limoux Carbiennes 1, rue de la République 11100 LIMOUX 04.68.90.92.19 mds-limoux-carbiennes@aude.fr

AVANT

LA PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE DU DÉPARTEMENT DE L'AUDE

#1

Un suivi de la petite enfance, dès la naissance jusqu'à 6 ans

- Vous bénéficiez de conseils et d'un soutien à l'allaitement maternel par la puéricultrice ou la sage-femme qui vous a suivi.
- Une puéricultrice vous rend visite à domicile pour répondre à vos interrogations sur le développement de votre enfant et vous accompagner dans votre nouveau rôle de parent.
- Vous pouvez vous rendre à la maison départementale des solidarités ou dans le bus PMI pour des consultations médicales et permanentes de puéricultrices en lien avec votre médecin traitant, suivi médical du développement et de la croissance de votre enfant, pesée, conseils diététiques, suivi vaccinal et recommandations en vigueur, accompagnement dans la relation parent/enfant...
- Une visite en école maternelle est également réalisée par le médecin et l'infirmière de PMI pour le suivi de la santé et le développement de votre enfant.

#2

La PMI c'est aussi

- des consultations dans le cadre du suivi de grossesse par un médecin ou une sage-femme,
- des consultations gynécologiques,
- l'accès à la contraception, au dépistage des infections sexuellement transmissibles,
- l'information sur les interruptions volontaires de grossesse,
- l'accueil des femmes victimes de violences,
- la possibilité de rencontrer une conseillère conjugale et familiale.

Renseignez-vous auprès de la maison départementale des solidarités dont vous dépendez (adresse au verso)

#3

La consultation itinérante avec le bus PMI

La consultation, assurée par un médecin et une puéricultrice dans un bus préventif, permet :

- de suivre médicalement le développement du bébé et de l'enfant,
- de donner des conseils diététiques et d'hygiène de vie,
- de proposer les vaccinations selon les recommandations en vigueur,
- de promouvoir et de soutenir l'allaitement maternel,
- d'accompagner la relation parent-enfant.

Prenez rendez-vous auprès de la maison départementale des solidarités dont vous dépendez (adresse au verso)

APRÈS

UN SERVICE PUBLIC GRATUIT POUR TOUS

Entièrement financé par le Département et l'Assurance Maladie.

La Protection Maternelle et Infantile (PMI) est un lieu d'aide, d'écoute et d'accompagnement ouvert à tous (enfant / adolescent / adulte).

Venez rencontrer les professionnels de la PMI dans les maisons départementales des solidarités (MDS) et dans les lieux de consultations près de chez vous.

Pour faciliter l'accès, ils peuvent se déplacer à votre domicile. Des consultations à bord d'un bus médicalisé peuvent également avoir lieu dans certaines communes autoisies.

UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE À VOTRE ÉCOUTE :

Différents professionnels interviennent, selon vos besoins. Des consultations médicales aux actions d'accompagnement, ces professionnels sont à votre service :

- Médecins
- Infirmiers et infirmières
- Infirmières-puéricultrices
- Sages-femmes
- Psychologues
- Conseillères conjugales et familiales
- Orthoptistes

VIDÉO « LA PMI, QU'EST-CE QUE C'EST ? » :



RENSEIGNEZ-VOUS AUPRÈS DE LA MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS (MDS) DONT VOUS DÉPENDEZ :

MDS LAURAGAIS 20 Allée de Cassieu 11400 Castelnaudry 04 68 23 55 62 mdsauragais@audefr	MDS LEZIGNAIS 2 chemin de Cantarane 11200 Lézignan-Corbilières 04 68 27 22 60 mdslezignais@audefr
MDS HAUTE-VALLÉE Maison de Département av. A. Chenier - 11300 Limoux 04 68 69 79 44 mds Hautevallee@audefr	MDS COURSAN Ch. des Mâcheuls 11110 Coursan 04 68 33 21 10 mds Coursan@audefr
MDS CARCASSONNE CENTRE - MONTAGNE NOIRE 13 rue du Palais 11000 Carcassonne 04 68 11 52 78 mds carcassonnecentre@audefr	MDS NARBONNE LITTORAL 1 rue de la Major 11100 Narbonne 04 68 99 66 43 mds narbonne littoral@audefr
MDS CARCASSONNE OUEST 21 av. Pierre-Curie 11000 Carcassonne 04 68 71 11 38 mds carcassonneouest@audefr	MDS NARBONNE OUEST 13 rue Mozacque 11100 Narbonne 04 68 32 48 49 mds narbonneouest@audefr
MDS CARCASSONNE EST Rue Joseph des Prés 11000 Carcassonne 04 68 11 27 08 mds carcassonneest@audefr	MDS LITTORAL CORBIÈRES 1 rue de la Méditerranée 11130 Sigean 04 68 99 93 10 mds littoral corbieres@audefr

TROUVEZ VOTRE MDS SUR AUDE.FR :



DÉPARTEMENT DE L'AUDE
 Protection Maternelle et Infantile
 Allée Raymond-Courrière
 11055 Carcassonne Cedex 9
 mail : pm@audefr



LA PMI PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE

Un lieu qui prend soin de vous



DÉPARTEMENT DE L'AUDE
 Protection Maternelle et Infantile
 Allée Raymond-Courrière
 11055 Carcassonne Cedex 9



VOUS VOUS POSEZ DES QUESTIONS

au sujet de votre corps, votre sexualité, votre vie de famille, votre relation, etc.

DANS LE CADRE DES CENTRES DE SANTÉ SEXUELLE (CSS), LA PMI VOUS PROPOSE :

- un accueil et accompagnement en toute confidentialité, quel que soit votre âge (adolescent ou adulte) :
 - en cas de difficultés relationnelles (couple ou famille)
 - pour les personnes victimes de violences
 - pour des informations relatives à la réalisation d'une interruption volontaire de grossesse (IVG)
- des informations sur la vie affective, relationnelle et sexuelle ou sur la grossesse
- un accès à la contraception et au dépistage des infections sexuellement transmissibles (IST)
- des consultations gynécologiques de prévention : vaccination, frottis, etc.

VOUS ATTENDEZ UN ENFANT

LA PMI VOUS PROPOSE :

- des consultations et un accompagnement personnalisé dans le cadre de votre suivi de grossesse mois après mois : projet de naissance, entretien prénatal précoce, allaitement, etc.
- des séances de préparation à la naissance et à la parentalité
- des actions de prévention : vaccination, alimentation, activités physiques, gestion du stress et de l'environnement, etc.

Les interventions de la PMI peuvent se faire sous diverses formes : en rendez-vous individuel, en groupe ou en milieu scolaire

VOUS VENEZ D'AVOIR UN ENFANT

DE LA NAISSANCE JUSQU'ÀUX 6 ANS DE VOTRE ENFANT, LA PMI VOUS PROPOSE :

- un suivi de son développement et de sa santé : taille, poids, motricité, sommeil, langage, vaccinations selon le calendrier vaccinal, etc.
- un soutien à l'allaitement au sein ou au biberon
- des conseils sur l'alimentation et la diversification
- un accompagnement dans votre rôle de parent : lien parent / enfant, prévention des risques et accidents domestiques, gestion des pleurs, conseils dans le choix d'un mode d'accueil (crèche, assistante maternelle, etc.)
- des consultations médicales de prévention
- un bilan de santé en école maternelle à l'âge de 3-4 ans.

3^{ÈME} ACTIVITÉ : LA FORMATION

APPROCHE PRÉVENTIVE FONDÉE SUR LA RELATION D'AIDE



Après le visionnage du e-learning "Stress, théorie de l'attachement et observations des interactions parents-enfant", **61 professionnel-le-s ont été formé-e-s** à l'Approche préventive fondée sur la relation d'aide en PMI", en présentiel.

Les sessions de formations ont été assurées par :

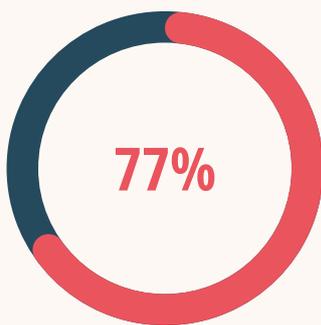


DANAE PANAGIOTOU
Psychologue



GAËLLE RECH
Infirmière puéricultrice

..... ÉVOLUTION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



6 mois après la formation, 77% des répondant-e-s ont témoigné d'une **évolution de leurs pratiques professionnelles.**

“

Ma pratique a tout de même évolué notamment lors des consultations en binôme avec le médecin où je prends plus de temps pour aborder certains sujets avec les parents.

... MEILLEURE APPRÉHENSION DES SITUATION DIFFICILES ...

Face à une situation difficile la majorité des professionnel·le·s formé·e·s admet écouter davantage sans juger ni apporter de solutions mais pose plus de questions pour s'informer sur la situation.

Depuis la formation, certain·e·s professionnel·le·s confirment qu'ils-elles ont aussi plus d'aisance à aborder des sujets tels que la santé mentale des parents, leurs histoires et traumas ou encore la consommation de substances.

“

La formation a permis de se poser et de se questionner avant nos visites et entretiens avec les parents ce qui permet d'appréhender plus justement la situation et de valoriser les compétences des parents

..... LES PILIERS ANCRÉS DANS LE QUOTIDIEN

Les trois piliers les plus mobilisés par les professionnel·le·s à l'issue de la formation sont :

- Être empathique
- Capitaliser sur les forces des parents
- Être proactif

“Savoir différer” est le pilier le moins mobilisé par les professionnel·le·s, bien que 60% d'entre eux-elles s'estiment à l'aise de l'utiliser.

Pour garder les piliers toujours en tête, certain·e·s professionnel·le·s ont placé le marque page “APR” rappelant chaque pilier, dans leurs agendas.

“

Les piliers APR sont devenus une routine dans ma pratique préventive professionnelle.

“

Je suis plus attentive à laisser les solutions venir des parents, efforts pour ne pas proposer des réponses toutes faites comme notre formation médicale à tendance à nous y inciter.

..... LES RETOURS DES FORMATRICES

“

Quand PPGP arrive dans l'Aude, on y retrouve les ingrédients du Sud ... soleil, chaleur, avec pour des professionnelles l'envie de se retrouver et d'avoir un projet commun et de réfléchir en mode pluridisciplinaire

Gaëlle RECH

Infirmière puéricultrice et formatrice pour l'Agence Kalia

..... LES INTERVISIONS

Il a été instauré la mise en place des séances d'intervision 3 fois par an. Bien que l'efficacité de ces temps varie en fonction des groupes, il s'agit d'un espace réflexif particulièrement apprécié pour échanger sur les outils et les pratiques des un·e·s et des autres.

Les séances d'intervision se déroulent sur une journée et réunissent les professionnel·le·s volontaires avec un groupe le matin, et un l'après-midi. Le temps du midi est commun à tous et permet de renforcer la cohésion d'équipe.

Ces temps n'étant pas obligatoires, il est toutefois remarqué que certain·e·s professionnel·le·s ne participent pas aux échanges. Un calendrier sera établi prochainement pour que les interventions aient lieu dans différents territoires et ainsi faciliter la participation de tous·tes.

FAITES COMME L'AUDE,
RENFORCEZ L'EFFICACITÉ PRÉVENTIVE
DE VOS SERVICES DE PMI AVEC PETITS
PAS, GRANDS PAS !

CONTACTEZ CHARLES !

—

Charles EURY

Directeur des projets

charles@agence-kalia.fr

06.46.84.81.75