



ÉTUDE DE CAS

PETITS PAS, GRANDS PAS DANS **L'AIN**



PETITS PAS, GRANDS PAS C'EST QUOI ?

Petits pas, Grands pas® (PPGP) est une démarche qui a été créée en 2017.

Dans une perspective d'amélioration continue, son contenu évolue régulièrement en fonction des retours terrain et de nos initiatives. Petits pas, Grands pas est portée par l'agence Kalía, en collaboration avec les services publics.



L'OBJECTIF

Petits pas, Grands pas a pour **objectif** d'augmenter la capacité des services de PMI à lutter contre les effets délétères des inégalités sociales sur le développement des enfants et la santé des familles.



PETITS PAS, GRANDS PAS DANS L'AIN

Dans le Département de L'Ain, la démarche Petits pas, Grands pas a été développée **dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance (SNPPE)**. Pour rappel, cette stratégie vise, pour les services de PMI, à agir le plus précocement possible pour répondre aux besoins des enfants et de leurs familles.

CHRONOLOGIE

13 MAI 2022
LANCEMENT DE LA DÉMARCHE PPGP

30 SEPTEMBRE 2022
GROUPE PROJET N°1

30 SEPTEMBRE 2022
RESTITUTION DES ENQUÊTES

18 JANVIER AU 5 MAI 2023
4 SESSIONS DE FORMATION DE 3 JOURS

27 JANVIER 2023
GROUPE PROJET N°2

9 MAI 2023
GROUPE PROJET N°3

20 AU 23 JUIN 2023
4 DERNIÈRES SESSIONS DE FORMATION (J4)

6 OCTOBRE 2023
GROUPE PROJET N°4

12 JANVIER 2024
BILAN AVEC LES PROFESSIONNEL·LE·S

23 JANVIER 2024
BILAN AVEC LE GROUPE PROJET

11 MARS 2024
FIN DE LA DÉMARCHE

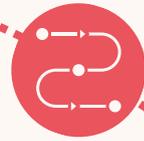
LE CONTEXTE



L'ORGANISATION

Le service de PMI du département de l'Ain est composé d'une **soixantaine de professionnel·le·s**.

La répartition territoriale rattache les médecins et les sage-femmes aux **responsables PMI de territoire**, les autres professionnel·le·s de PMI (majoritairement des infirmières puéricultrices) au **responsable de secteur social**.



LA MIXITÉ DES TERRITOIRES

Dans l'Ain on retrouve de la mixité sur ses territoires, notamment au sud et à l'est du département.

En effet, on y retrouve une **zone fortement urbanisée** à proximité de Lyon, ainsi qu'à proximité de Genève, puis une **zone centrale plus hétérogène** avec des inégalités qui s'accroissent.

Il y'a aussi des zones rurales dans lesquels on retrouve des **populations davantage isolées**.



1^{ÈRE} ACTIVITÉ : L'ENQUÊTE

AUPRÈS DES PROFESSIONNEL·LE·S DE PMI ET USAGER·E·S

LES PROFESSIONNEL·LE·S

LES TROIS PRIORITÉS DES SERVICES DE L'AIN

- Le soutien à la parentalité
- La prévention
- La protection de l'enfance

LES MOMENTS DIFFICILES

- Charge mentale et psychologique
- Manque d'adhésion des familles
- Les retours positifs des parents

LES MOMENTS DE SATISFACTION

- L'adhésion des familles aux conseils donnés
- L'évolution favorable des situations observées chez les familles suivies
- Les retours positifs des parents

LES USAGERS

LES POINTS FORTS DU SERVICE

- L'attitude et la prise en charge par les professionnel·le·s (*conseils, écoute, disponibilité qualité de suivi et de l'accompagnement*)
- L'accessibilité des services de PMI (*proximité et gratuité*)

..... LES AXES D'AMÉLIORATION

- Améliorer la communication** sur les services offerts par la PMI
- Améliorer/augmenter les ressources** humaines et matérielles
- Augmenter les temps d'échanges** en équipe
- Rééquilibrer la charge de travail** en identifiant les missions prioritaires
- Favoriser la **collaboration avec les partenaires externes**

2^{ÈME} ACTIVITÉ : COMMUNICATION



LE RECENSEMENT

Dès le mois de juillet, un groupe de travail s'est constitué pour se pencher sur l'élaboration et la révision des documents de communication. Ce groupe avait pour mission de travailler sur plusieurs éléments clés, dont un document en cours d'élaboration sur les missions de la PMI, et un flyer déjà existant concernant les permanences et consultations.

VALIDATION ET POURSUITE DES TRAVAUX

Le nouveau flyer PMI a pu être validé début 2023 (seules les informations pratiques restant à insérer) puis le travail s'est poursuivi sur l'analyse des mises à disposition en anténatal (utilisées par les sage-femmes) et les supports thématiques à destination des parents.

DISTRIBUTION DE QUESTIONNAIRES

Pour l'analyse des deux courriers et flyers envoyés en anténatal, le groupe de travail a souhaité recueillir l'avis des usagers. Ce sont 23 questionnaires qui ont pu être passés lors des consultations de jeunes enfants et retournés à la PMI.

..... UN TRAVAIL QUI SE POURSUIT

ÉVALUATION DES DOCUMENTS

Le groupe de travail a évalué, auprès de 23 familles, la pertinence des deux courriers et du flyer envoyés en anténatal.

Les résultats de cette enquête ont révélé que les flyers étaient mieux repérés que les courriers, qu'ils avaient davantage d'impact sur la communication. Selon les familles, les flyer sont attractifs, faciles à lire et donnent envie de rencontrer la PMI.

Suite à cette analyse, il a été proposé d'aller vers un courrier unique qui serait distribué avec un flyer.

LE MAGAZINE DU DÉPARTEMENT "ICI, C'EST L'AIN"

Le magazine du département "Ici, c'est l'Ain"

Le magazine à renforcer sa communication sur les thématiques PMI. Un article publié dans le numéro de mars portait ainsi sur le sommeil de l'enfant, et renvoyait sur la page internet du département consacrée à ce sujet, annonçant des conférences à venir dans le cadre d'une action départementale.

La PMI a également été mise en avant dans la dernière édition magazine. Celui-ci inclut une demi-page sur les centres de santé. Cette visibilité accrue est un pas important pour sensibiliser le public aux services et au soutien offerts par la PMI.

LES RÉSEAUX SOCIAUX

Quant aux réseaux sociaux, ici aussi la communication est renforcé puisque 1 publication par mois est dédiée à la petite enfance et aux services de la PMI.

LE SITE INTERNET

Quant aux réseaux sociaux, ici aussi la communication est renforcé puisque 1 publication par mois est dédiée à la petite enfance et aux services de la PMI.

..... EVOLUTION DU FLYER PMI

AVANT

**VOUS AVEZ UN ENFANT,
VOUS VOUS POSEZ DES QUESTIONS,
VOUS SOUHAITEZ DU SOUTIEN ?**

Des professionnels de la petite enfance vous accueillent et vous accompagnent selon vos besoins

Visites à domicile
pour peser votre bébé
et répondre à vos questions

Diversification alimentaire
Conseils et fiches pratiques donnés en fonction de l'âge de votre enfant

Rencontres de puéricultrices
ou de médecins pour le suivi du développement de votre enfant, et du calendrier vaccinal

Au fil du temps... nous abordons aussi :

- le sommeil, les rythmes de vie
- les modes de garde...
- le langage
- les jeux, livres, la place des écrans, etc
- les repères éducatifs

Autres actions :

- Atelier portage en écharpe
- Atelier toucher masser « bien-être du bébé »
- Lieu d'échanges et de partage...

AIN⁰¹
le Département

CENTRE DÉPARTEMENTAL DE SOLIDARITÉ AMBÉRIEU
31 rue des Plattes
01500 Ambérieu-en-Bugey
04 74 38 59 66

**Dates et lieux des consultations de jeunes enfants
et des permanences d'infirmières puéricultrices :**

AMBÉRIEU-EN-BUGEY

Centre départemental de Solidarité

31 rue des Plattes - 01500 Ambérieu-en-Bugey

- Permanences des infirmières puéricultrices sans rendez-vous
- Tous les mercredis et vendredis matin de 9h à 11h30

PONT D'AIN

Service départemental de Proximité

16 rue du 1^{er} septembre 1944 - 01160 Pont d'Ain

- Permanences des infirmières puéricultrices sans rendez-vous
- Tous les mardis de 9h à 11h30

SAINT-RAMBERT-EN-BUGEY

Service départemental de Proximité

14 rue Claude Mermet - 01230 Saint-Rambert-en-Bugey

- Permanences des infirmières puéricultrices sans rendez-vous
- Tous les mercredis après-midi de 14h à 16h

Tous ces accompagnements font partie des missions de la Protection Maternelle et Infantile. Ils sont gratuits. Ils s'adressent aux enfants de 0 à 6 ans.



**VOUS AVEZ UN ENFANT,
VOUS AVEZ DES QUESTIONS,
VOUS SOUHAITEZ DU SOUTIEN ?**

Des professionnels de santé vous accueillent
et vous accompagnent, vous et vos enfants de 0 à 6 ans

Tous ces accompagnements sont gratuits
et font partie des missions de la Protection
Maternelle et Infantile (PMI) du Département.

www.pmi.ain.fr

f t in y i




VOUS RENTREZ DE LA MATERNITÉ
Visites à domicile pour peser votre bébé et répondre à vos questions

VOUS AVEZ CHOISI D'ALLAITER
Soutien à l'allaitement maternel

**VOTRE ENFANT GRANDIT,
VOUS LUI PROPOSEZ
DE NOUVEAUX ALIMENTS**
Conseils et fiches pratiques

VENEZ CONSULTER
des puéricultrices et des médecins
pour le suivi de votre enfant, de ses
vaccinations...

VOUS VOUS INTÉRESSEZ
au portage en écharpe,
au toucher masser
« bien-être du bébé »

**VOUS SOUHAITEZ ÉCHANGER
AVEC D'AUTRES PARENTS**
Contactez-nous !

**AU FIL DU TEMPS...
NOUS ABORDONS AUSSI**
le sommeil, les rythmes de vie,
les modes de garde...
le langage,
les jeux, les lectures,
la place des écrans, etc.
l'accompagnement éducatif

CENTRE DÉPARTEMENTAL DE SOLIDARITÉ D'AMBÉRIEU
31 rue des Plattes - Ambérieu-en-Bugey

**CONSULTATIONS MÉDICALES DE JEUNES ENFANTS
ET PERMANENCES DE PUÉRICULTRICES SUR RENDEZ-VOUS AU 04 74 38 59 66**

AMBÉRIEU-EN-BUGEY
Centre départemental de solidarité
31 rue des Plattes
• Tous les mercredis et vendredis
matins

PONT D'AIN
Service départemental de proximité
16 rue du 1^{er} septembre 1944
• Tous les mardis matins

SAINT-RAMBERT-EN-BUGEY
Service départemental de proximité
14 rue Claude Mermet
• Tous les mercredis
après-midis

3^{ÈME} ACTIVITÉ : LA FORMATION

APPROCHE PRÉVENTIVE FONDÉE SUR LA RELATION D'AIDE



Après le visionnage du e-learning "Stress, théorie de l'attachement et observations des interactions parents-enfant", **62 professionnel-le-s ont été formé-e-s** à "l'Approche préventive fondée sur la relation d'aide en PMI"* , en présentiel.

Les sessions de formations ont été assurées par :



PIERRE-MARIE DE CLAVIÈRE

Psychologue



MARIE-FRANCE COYEN

Infirmière puéricultrice

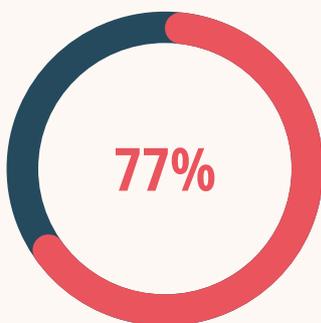


CAPUCINE HOUZÉ

Infirmière puéricultrice

Deux mois après la fin de la formation les professionnel-le-s déclarent avoir tiré bénéfice des formations en ce qui concerne les compétences en relation d'aide tant au niveau de la fréquence que de l'aisance.

..... ÉVOLUTION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



77% des répondant-e-s estiment que leurs pratiques professionnelles ont évolué depuis la formation.



J'arrive plus facilement à différer et à prendre du recul. Je reste beaucoup plus en retrait pour laisser la place aux parents et les laisser trouver des solutions. Ce n'est pas toujours facile car l'habitude de fournir des conseils/aides/solutions est bien ancrée ! Quand je valorise les parents, je prends plus le temps pour le faire et j'attends qu'ils réagissent. Ce petit moment de "silence" semble avoir un bel effet et donne plus de poids à la valorisation.

..... LE PLATEAU, UN OUTIL QUI INSPIRE

Bien que peu de professionnel·le·s se saisissent des outils de la boîte à outils, car jugés difficiles à s'approprier. Certains sont utilisés plus régulièrement, tel que le plateau d'exploration des besoins parfois utilisé en « sous-main » sur le bureau pour être facilement visible des parents et engager le dialogue. Sur un territoire, il est envisagé d'afficher le plateau dans la salle d'attente, ce qui pourrait aider à aborder des sujets auxquels les parents n'auraient pas pensé et apaiser la première rencontre.

“

L'outil du plateau "je me pose des questions sur" m'aide à partir des besoins des parents : l'outil les aide eux à exprimer leurs besoins. Quand je posais la question "est-ce que vous avez des questions ?", ou "de quoi avez-vous besoin ?", ou encore "en quoi puis-je vous aider ?", etc.... souvent, les parents ne savent pas répondre à ces questions trop ouvertes. Je n'essaie plus non plus de parler de tout en une séance, je diffère, cela laisse le temps travailler, mûrir les choses.

..... SAVOIR DIFFÉRER, UN CONCEPT MARQUANT

Le concept de "différer" a été un pilier marquant de la formation, amenant les professionnel·le·s à réfléchir sur leur approche de la relation d'aide avec les parents. Cette réflexion indique une prise de conscience et une évolution dans la manière d'aborder les interactions avec les familles

“

Je diffère plus régulièrement. Je sais que j'ai un outil à ma disposition quand les accompagnements semblent tourner en rond (plateau basé sur les besoins du parent)

La formation a donc renforcé chez les professionnel·le·s la posture d'aller au rythme des parents, de chercher la réponse en eux et de les amener à réfléchir, plutôt que de fournir des réponses immédiates.

..... LES RETOURS DES FORMATRICES

“

J'ai de très bons souvenir des formations dans l'Ain. Le groupe avait de bonnes connaissances sur le contenu de la formation et avait une réelle envie de l'intégrer au quotidien. Il y avait une très bonne participation, des échanges constructifs et cela a créé une excellente dynamique pour la suite de la démarche. Certains stagiaires ont aussi montré un grand intérêt pour les séances d'intervision.

Marie-France Coyen
Infirmière puéricultrice et formatrice pour l'Agence Kalía

“

Nous avons eu des groupes assez mixés en termes de professions, ce qui a amené de nombreux échanges constructifs. Si certains professionnels sont arrivés avec des à priori négatifs, les groupes sont ensuite partis motivés et mobilisés par la démarche proposée.

Nous avons eu affaire à des groupes attentifs entre eux, avec un respect de la place de chacun et participatifs. La motivation était très présente et je m'en rappelle avec beaucoup de plaisir et de satisfaction que d'animer ma 1ère formation PPGP avec des professionnels bienveillants, dans une dynamique positive, et agréables avec les formateurs et leurs collègues !

Capucine Houzé
Psychologue et formatrice pour l'Agence Kalía

..... LES INTERVISIONS

Les groupes d'intervision, qui ont commencé à se déployer sur les territoires, ont initié une dynamique positive. Il y a un désir marqué de maintenir cette dynamique même après la fin de l'accompagnement par Kalía, soulignant l'importance et la valeur perçue de ces groupes pour le développement professionnel continu.

FAITES COMME L'AIN,
RENFORCEZ L'EFFICACITÉ PRÉVENTIVE
DE VOS SERVICES DE PMI AVEC PETITS
PAS, GRANDS PAS !

CONTACTEZ CHARLES !

—

Charles EURY

Directeur des projets

charles@agence-kalia.fr

06.46.84.81.75