

ariane
le contact universel

Kalía^o



Qui sommes-nous ?



Engagés aux côtés des services départementaux en charge de l'enfance, **depuis plus de 15 ans**



2 projets à impact social pour la prévention et la protection de l'enfance: "Petits pas, Grands pas" et "Les Matriochkas"

Nos **valeurs** nous poussent à offrir le meilleur soutien possible aux professionnel·le·s afin que la qualité des services soit à la hauteur des attentes des familles, en respectant tous les acteur·rice·s concerné·e·s.

Le contexte

Dans un contexte où les professionnel·le·s des PMI peinent à remettre la prévention au cœur de leurs actions, étouffé·e·s par le poids de la protection, il est important de **redonner du sens à l'action préventive** et de la replacer comme un véritable levier contre les inégalités.

Intervenir le plus précocement possible permet de renforcer le repérage et la prise en charge de situations qui pourraient se dégrader insidieusement pendant la grossesse et en postnatal immédiat. Rappelons que **10 à 20 % des mères sont touchées par une dépression du post-partum dans les semaines qui suivent l'accouchement.**

Nos principes de référence

L'effet Mathieu

Il existe un **cercle vicieux** où les personnes en mauvaise santé sont celles qui ont le plus de difficultés à accéder aux soins et aux ressources disponibles sur un territoire. C'est ce qu'on appelle l'effet Matthieu.

Favoriser l'accès aux services, déployer une **stratégie proactive d'« aller vers »** pour toutes les familles sont autant de pistes pour tendre vers l'équité en santé.

Universalisme proportionné

L'universalisme proportionné est une des clés pour lutter contre les inégalités sociales de santé. Proposer un accompagnement basé sur une **logique d'évaluation des besoins des familles**, de manière proactive, et non dans une logique par critères, constitue un axe fort de nos actions.

Importance de la prévention

Les études récentes sur les 1000 premiers jours de l'enfant démontrent la **place centrale de la prévention** pour favoriser son développement et limiter les vulnérabilités qui sont nombreuses durant cette période.

Concrètement, Ariane c'est quoi ?

Parce que l'accessibilité aux services et aux professionnel·le·s est un enjeu majeur pour un service public tel que la PMI, notre équipe a pensé une intervention à la fois précoce, systématique, universelle d'abord et proportionnée ensuite aux besoins des familles.

TROIS OBJECTIFS



Augmenter la capacité à entrer en contact avec toutes les familles



Optimiser le repérage des besoins de chaque famille



Ajuster les réponses de la PMI aux besoins des familles

L'APPEL

Autour du quatrième mois de grossesse, des professionnel·le·s de la PMI appellent par téléphone les femmes qui ont déclaré une grossesse

L'ORIENTATION

Au regard des besoins identifiés, cet entretien va permettre à la PMI d'orienter la femme enceinte vers une offre de services adaptée : recevoir de l'information, recourir à une visite à domicile, à une action collective ou à une consultation à la PMI, proposer une rencontre avec un spécialiste, etc.

L'EVALUATION DES BESOINS

Via une grille d'entretien semi-directive, proposée par l'agence Kalía et travaillée avec un groupe d'experts, les professionnel·le·s de PMI évalue le profil et la situation anténatale de chaque future maman.

Cette évaluation précoce et systématique des besoins va permettre d'être vigilant face à certains facteurs de risques (sociaux, médicaux, psychologiques, financiers) et constituer un véritable levier pour l'EPP.

Les facteurs de réussite d'Ariane

La conduite de projet

Une conduite de projet soutenue par un chargé de projet de l'agence Kalía, des référent·e·s du service PMI (cadres et intervenant·e·s), et des partenaires internes et externes.

La formation

Une formation des professionnel·le·s chargé·e·s des entretiens téléphoniques, animée par l'Agence Kalía.

L'évaluation

Une évaluation de l'implantation de l'intervention impliquant les différentes parties prenantes.

Notre promesse est d'accompagner les services de PMI pour déployer une intervention basée sur une **approche universelle, précoce et systématique** où l'évaluation des besoins de la future mère va être le point de départ d'une offre de service adaptée.

Cette intervention permettra d'ouvrir les portes de la PMI le plus tôt possible pour **accompagner et soutenir la parentalité, repérer les signes d'une dépression périnatale, être vigilants sur des situations à risque de maltraitance.**

ariane
le contact universel

Pour plus d'informations ou pour développer la démarche,
n'hésitez pas à contacter Charles



Charles EURY
Directeur des projets
charles@agence-kalia.fr

Kalia^o