



# ÉTUDE DE CAS

Petits pas, Grands pas dans le  
Département **de la Seine-et-Marne (77)**

# SOMMAIRE

**INTRODUCTION**

**P.3**

**LE CONTEXTE**

**P.4**

**LA CHRONOLOGIE**

**P.5**

**N°1 : LES ENQUÊTES**

**P.6**

**N°2 : LA COMMUNICATION**

**P.7**

**N°3 : LA FORMATION**

**P.12**

**N°4 : L'INTERVISION**

**P.15**

# INTRODUCTION

## PETITS PAS, GRANDS PAS C'EST QUOI ?

Petits pas, Grands pas® (PPGP) est une démarche qui a été créée en 2017.

Dans une perspective d'amélioration continue, son contenu évolue régulièrement en fonction des retours terrain et de nos initiatives. Petits pas, Grands pas est portée par l'agence Kalía , en collaboration avec les services publics.

### L'OBJECTIF



Petits pas, Grands pas a pour objectif d'augmenter la capacité des services de PMI à lutter contre les effets délétères des inégalités sociales sur le développement des enfants et la santé des familles.

## PETITS PAS, GRANDS PAS DANS LA SEINE-ET-MARNE

Dans le Département de la Seine-et-Marne, la démarche Petits pas, Grands pas a été développée dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance (SNPPE)\*. Pour rappel, cette stratégie vise pour les services de PMI, à agir le plus précocement possible pour répondre aux besoins des enfants et de leurs famille

\* <https://solidarites.gouv.fr/strategie-nationale-de-prevention-et-de-protection-de-lenfance-2020-2022>

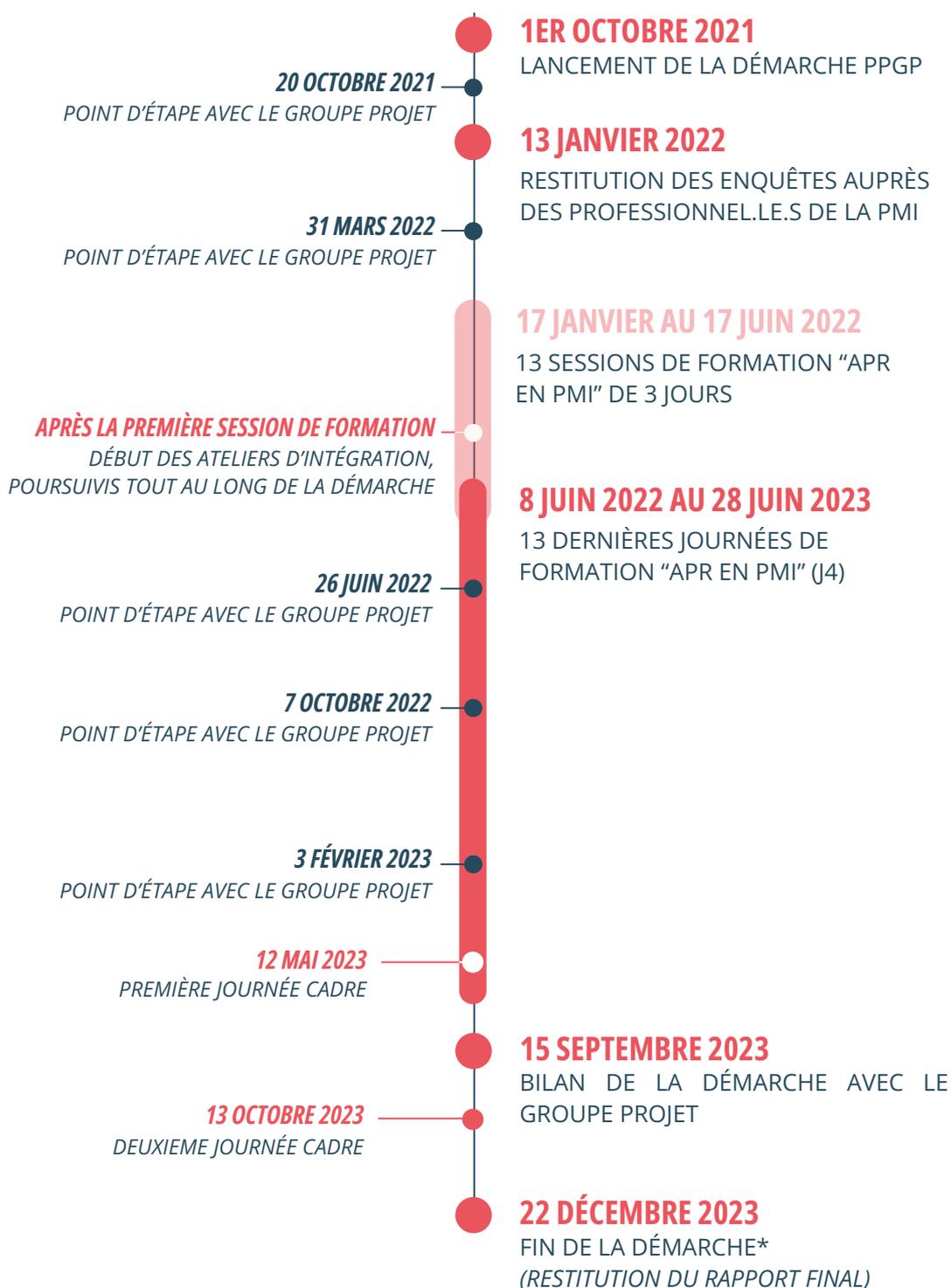
# LE CONTEXTE

## L'ORGANISATION DU TERRITOIRE

Lors du lancement de Petits pas, Grands pas , une **réorganisation des 14 services de PMI était en cours**. Jusque-là chacun était rattaché à une des 14 maisons départementales des solidarités, dont le directeur était le supérieur hiérarchique du chef de service PMI. Ils ont été regroupés au sein d'une grande Direction Départementale de la PMI et de la promotion de la santé et placés sous l'autorité hiérarchique du médecin départemental de PMI, directeur adjoint de la PMI et de la Promotion de la Santé.

Chacun des 14 services PMI du territoire est dirigé par un chef de service, une puéricultrice cadre de santé, une sage-femme ou médecin, placé sous l'autorité du médecin départemental de PMI.

# LA CHRONOLOGIE



\*Les formations se poursuivent sur le Département depuis la fin de la démarche

# N°1 : LES ENQUÊTES

## LES ACTIVITÉS PRÉVENTIVES EN PMI

AUPRÈS DES PROFESSIONNEL.LE.S

### Les trois priorités des services de la Seine-et-Marne

L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES  
LE SUIVI MÉDICAL  
LES VISITES À DOMICILE

### Les moments difficiles

MANQUE D'ADHÉSION DES FAMILLES  
LE MANQUE DE MOYENS  
SENTIMENT D'IMPUISSANCE

### Les moments de satisfaction auprès des familles

L'ÉVOLUTION FAVORABLE DE L'ENFANT, DE SA FAMILLE ET DU CONTEXTE  
LA RECONNAISSANCE ET LA GRATITUDE  
LES RELATIONS ENRICHISSANTES AVEC LES ENFANTS, LES PARENTS, LES PARTENAIRES OU COLLÈGES

## LES AXES D'AMÉLIORATION

Après avoir questionné les professionnel.le.s sur les moments difficiles rencontrés, ces dernier.e.s ont suggéré quelques pistes d'amélioration.

- Repenser l'organisation du service notamment en diminuant la charge administrative
- Amélioration de la communication auprès du public
- Augmenter les liens avec les partenaires externes
- Meilleure reconnaissance du cadre hiérarchique en ce qui concerne les actions préventives

# N°2 : LA COMMUNICATION

Suite à la présentation de la grille PEMAT-PMI, un inventaire des supports existants a été réalisé afin d'identifier ceux nécessitant une priorisation dans l'analyse et la révision.

## ANALYSE APPROFONDIE

Le 31 mars, le groupe de travail s'est réuni pour faire une **analyse approfondie des principaux documents de la PMI**. Les échanges collaboratifs lors de cette analyse ont notamment permis à la chargée de communication du département, à ce moment-là, de mieux comprendre la technicité de la PMI.

## CYBERATTAQUE

Alors que des groupes de travail étaient en cours de formation pour que chacun d'entre eux puissent travailler sur un document, le département a fait face à une cyberattaque le 7 novembre 2022. Cette attaque informatique a **perturbé l'ensemble du service**, et notamment le maintien des groupes de travail.

## REPRISE PROGRESSIVE

Peu à peu le travail autour de la communication a repris.

L'analyse a révélé que **les plaquettes étaient souvent surchargées**. Un consensus a émergé pour élaborer des supports plus simples, intégrant un QR Code pour accéder aux vidéos du département et des témoignages de parents. L'accent était mis sur l'accessibilité et la gratuité, avec une réflexion sur l'utilisation des réseaux sociaux pour toucher les familles.

Malgré les interruptions dues à la cyberattaque, le groupe de travail a retravaillé 3 documents principaux :

- **Plaquette généraliste sur la PMI**
- **Document sur la santé sexuelle**
- **Un guide pour le suivi de grossesse**

Le groupe a également créé une **nouvelle plaquette concernant le suivi de l'enfant**.

# PLAQUETTE SANTÉ SEXUELLE

## AVANT

**Où s'adresser ?**  
Contactez le centre de planification au sein de la Maison départementale des solidarités la plus proche de chez vous.

<b>CHELLES</b> 25, avenue du gendarme Casermet 77000 Chelles 01 64 26 51 05	<b>MONTEREAU</b> 1, rue André Thomas 77000 Montereau-Fault-Yonne 01 60 57 22 66
<b>COULOMMIERS</b> 26-28, rue du Palais de Justice BP 69 77000 Coulommiers 01 64 76 58 16	<b>NEMOURS</b> 1, rue de Saunoyard 77400 Nemours 01 60 65 20 83
<b>FONTAINEBLEAU</b> 33, route de la Bonne Dame 77000 Fontainebleau 01 60 70 78 66	<b>NOISEL</b> Centre aîlé des impressionnés 77448 Marne-La-Vallée cedex 2 01 69 47 31 90
<b>LAGNY-SUR-MARNE</b> 15, boulevard du maréchal Oullien 77500 Lagny-sur-Marne 01 64 13 66 20	<b>PROVINS</b> 15, rue du colonel Arnaud Belleme 77600 Provins 01 60 52 81 43
<b>MEAUX</b> 31, rue du Palais de Justice 77000 Meaux cedex 01 64 26 42 41	<b>BOISSY-EN-SÈRE</b> 30, rue de la Gare d'Emeranville 77600 Boissy-en-Sère 01 64 43 25 00
<b>MELUN VAL-DE-SEINE</b> 263, avenue Saint-Jacq 77000 Val-de-Paris 01 64 10 62 20	<b>SÉNART</b> 120, rue de Paris 77640 Lisses cedex 01 64 13 21 80
<b>MÉRY-MORY</b> 7, avenue du Dauphiné 77097 Méry-Mory cedex 01 60 27 29 52	<b>TOURNAI-EN-BRIE</b> 16, place Edmond de Rothschild 77200 Tournai-en-Brie 01 64 26 03 60

**OU AUPRÈS DES CENTRES CONVENTIONNÉS :**

<b>GRUPE HOSPITALIER BUD S.E.-DE-FRANCE</b> HÔPITAL DE MELUN-SÉNART 270, avenue Marc-Jacquet à Melun 01 61 74 23 91	<b>GRAND HÔPITAL DE L'EST FRANCOIS</b> SITE DE MEAUX 6-8, rue Saint-Florent à Meaux Centre de planification familiale 01 64 35 38 70
<b>GRUPE HOSPITALIER BUD DE SEINE-ET-MARNE</b> SITE DE FONTAINEBLEAU 55, boulevard du maréchal Joffre à Fontainebleau Centre de planification familiale 01 60 74 12 64	<b>GRAND HÔPITAL DE L'EST FRANCOIS</b> SITE DE MARNE-LA-VALLÉE 2, cours de la Couronne à Zoexy Secrétariat Gynécologie et obstétrique 01 61 10 47 73



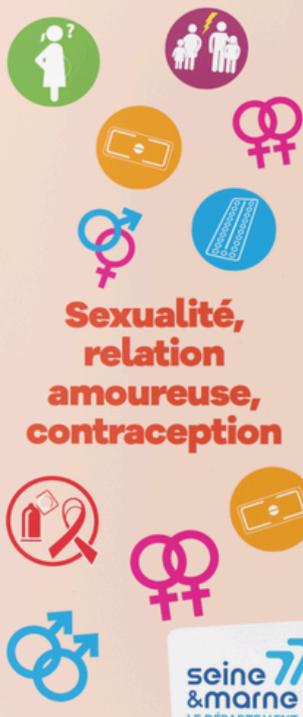
**seine 77  
& marne**  
LE DÉPARTEMENT

Département de Seine-et-Marne  
Hôtel du Département  
CS 50377  
77010 Melun cedex  
Tél. 01 64 14 77 77

[seine-et-marne.fr](http://seine-et-marne.fr)  
000000



**SCHEMA DES SOLIDARITES**  
D'INTOS  
PROTECTOR, ACCOMPAGNEMENT  
+ PERIODE AUTONOME



**Sexualité,  
relation  
amoureuse,  
contraception**



**seine 77  
& marne**  
LE DÉPARTEMENT

**Vous avez besoin d'être conseillé(e) ?**



**VOUS VOUS POSEZ  
DES QUESTIONS SUR LA SEXUALITÉ**  
Premier rapport, vie affective et sexuelle,  
orientation sexuelle...



**VOUS DÉSIREZ PRÉVENIR, DÉPISTER  
OU TRAITER UNE INFECTION  
SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLE  
(IST)**



**VOUS PENSEZ ÊTRE ENCEINTE**  
Retard de règles, suivi de votre grossesse,  
accompagnement autour de l'IVG...



**VOUS SOUHAITEZ PRENDRE  
UN MOYEN DE CONTRACEPTION**



**VOUS AVEZ BESOIN D'UNE  
CONTRACEPTION D'URGENCE**



**VOUS RENCONTREZ  
DES DIFFICULTÉS DANS VOTRE  
COUPLE OU VOTRE FAMILLE**  
Séparation, violence, problèmes relationnels...

**Des professionnels  
sont à votre écoute**

Le centre de planification et d'éducation familiale est un lieu de consultation sur tous les sujets liés à :

- la sexualité
- la vie familiale
- la vie amoureuse

Plusieurs professionnels y sont à votre écoute : un médecin, une sage femme, un(e) conseiller(e) conjugal(e) et familial(e), un(e) infirmier(e).

Ils sont tenus à la confidentialité et au secret professionnel, sans jugement et dans le respect des différences.

Les consultations sont gratuites et s'adressent à tous (adolescents, jeunes adultes, femmes, hommes, familles, couples avec ou sans enfant).

**ADRESSES UTILES**

**CONTRACEPTION :**  
[www.choisirsacontraception.fr](http://www.choisirsacontraception.fr)  
[www.contractions.org](http://www.contractions.org)

**SEXUALITÉ DES JEUNES :**  
[www.onsexprime.fr](http://www.onsexprime.fr)  
[www.flisantejeunes.com](http://www.flisantejeunes.com)  
N° gratuit : 0800 235 236  
ou depuis un portable : 01 44 93 30 74  
tous les jours de 8 h à minuit

**ACCÈS À L'IVG :**  
[www.sante.gouv.fr/ivg](http://www.sante.gouv.fr/ivg)  
[www.revho.fr](http://www.revho.fr)

**INFECTIONS SEXUELLEMENT  
TRANSMISSIBLES (IST) :**  
[www.sida-info-service.org](http://www.sida-info-service.org)  
N° gratuit : 0800 840 800  
[www.info-ist.fr](http://www.info-ist.fr)

**SEXUALITÉ, CONTRACEPTION, IVG :**  
N° gratuit : 0800 08 11 11

# PLAQUETTE SANTÉ SEXUELLE

## APRÈS

### Où s'adresser ?

Contactez le centre de santé sexuelle de la maison départementale des solidarités de votre choix.

#### CHELLES

26, avenue du gendarme  
Casternant  
77500 Chelles  
01 64 36 51 05

#### COULOMMIERS

26-28, rue du Palais de Justice  
77200 Coulommiers  
01 64 75 58 16

#### FONTAINEBLEAU

33, route de la Bonne Dame  
77200 Fontainebleau  
01 60 70 78 66

#### LAGNY-SUR-MARNE

16, boulevard du maréchal Gallieni  
77500 Lagny-sur-Marne  
01 64 12 65 20

#### MEAUX

31, rue de Robis de Justice  
77009 Meaux cedex  
01 64 36 42 41

#### MELUN VAL-DE-SEINE

350, avenue Saint-Just  
77000 Vaux-le-Pénil  
01 64 10 82 20

#### MITRY-MORY

1 ter, avenue du Dauphiné  
77291 Mitry-Mory cedex  
01 60 21 29 52

#### MONTEREAU

1, rue André Thomas  
77100 Montereau-Fault-Yonne  
01 60 87 32 64

#### NEMOURS

1, rue de Beaugregard  
77450 Nemours  
01 60 85 20 83

#### NOISIEL

Quartier des Impressionnistes  
77148 Marne-la-Vallée cedex 2  
01 69 67 31 50

#### PROVINS

11, rue du colonel Armand Bartrame  
77600 Provins  
01 60 52 51 43

#### ROSSY-EN-BRIE

30, rue de la gare d'Emerainville  
77600 Rosny-en-Brie  
01 64 43 25 00

#### SÉNART

100, rue de Paris  
77564 L'Isle-aux-Érables cedex  
01 64 13 21 80

#### TOURNAN-EN-BRIE

1/6, place Edmond de Rothschild  
77200 Tournan-en-Brie  
01 64 25 03 80

### OU AUPRÈS DES CENTRES CONVENTIONNÉS :

#### GRUPE HOSPITALIER SUD

##### LE-DES-FRANCS

##### HÔPITAL DE MELUN-SÉNART

270, avenue Marc-Jacquet à Melun  
01 81 74 23 31

#### GRUPE HOSPITALIER SUD

##### DE SEINE-ET-MARNE

##### SITE DE FONTAINEBLEAU

53, boulevard du maréchal Joffre à Fontainebleau  
01 60 74 12 64

#### GRUPE HOSPITALIER SUD

##### DE SEINE-ET-MARNE

##### SITE DE MONTEREAU

1 bis, rue Victor Hugo à Montereau  
01 64 31 65 85

#### GRAND HÔPITAL DE L'EST

##### FRANCLIEN

##### SITE DE MEAUX

6-8, rue Saint-Facré à Meaux  
01 64 35 38 70

#### GRAND HÔPITAL DE L'EST

##### FRANCLIEN

##### SITE DE MARNE-LA-VALLÉE

2 cours de la Concorde à Joussigny  
01 61 10 67 73



Département de Seine-et-Marne  
Hôtel du Département | CS 50377  
77010 Melun cedex | 01 64 14 77 77  
seine-et-marne.fr



## Centre de santé sexuelle



Sexualité,  
Vie affective,  
Contraception  
Grossesse,  
Dépistages...



PLUS D'INFORMATIONS :  
seine-et-marne.fr



Tous nos services sont gratuits, confidentiels, sans jugement et dans le respect, pour tous et toutes (mineurs, même sans accord parental, majeurs...)



### SEXUALITÉ

Premier rapport, vie affective et sexuelle, orientation sexuelle, genre, etc.



### CONTRACEPTION

Consultation, délivrance gratuite



### INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES (IST)

Prévenir, dépister, traiter  
Préservatifs gratuits



### PILULE D'URGENCE



### SUIVI GYNÉCOLOGIQUE DE PRÉVENTION

Dépistage du cancer du sein, dépistage du cancer du col de l'utérus (frottis)



### VIOLENCES SEXUELLES

Prostitution, viol...



### DIFFICULTÉS PERSONNELLES DANS VOTRE COUPLE OU VOTRE FAMILLE

Séparation, violence, problèmes relationnels...



### ENCEINTE

Test de grossesse sur place



IVG



SUIVI DE GROSSESSE

### Des professionnels sont à votre écoute

un médecin, une sage femme, une conseillère conjugale et familiale, une infirmière, une secrétaire

### ADRESSES UTILES

#### SEXUALITÉ DES JEUNES :

www.onsexprime.fr  
www.filssantejeunes.com  
N° gratuit : 0800 235 236  
ou depuis un portable : 01 44 93 30 74  
tous les jours de 8 h à minuit

#### SEXUALITÉ, CONTRACEPTION, IVG :

N° gratuit : 0800 081 111

#### HARCÈLEMENT :

3018 Cyberharcèlement  
3020 Lutte contre le harcèlement à l'école

119 service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger (SNATED)

#### CONTRACEPTION :

www.choisirscontraception.fr

#### VICTIME DE VIOL :

SOS viol 0800 059 595  
3919 ou 114 par sms  
violence faites femmes

#### PROSTITUTION :

Le mouvement du Nid  
01 43 66 54 85  
06 25 64 21 25  
coordinatidnf@mouvementunid.org  
prostitution des mineurs ACPE / www.acpe-asso.org

#### ACCÈS À L'IVG :

www.ivg.gouv.fr  
www.rvho.fr  
www.ivglesadresses.org

#### INFECTIONS SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLES (IST) :

www.sida-info-service.org  
N° gratuit : 0800 840 800  
www.info-ist.fr

## AVANT

**Où s'adresser ?**  
Contactez le service PMI au sein des 14 Maisons départementales des solidarités proches de chez vous.

<p><b>CHELLÉS</b> 25, avenue du gendarme Castermant 77500 Chelles 01 64 26 51 05</p>	<p><b>MONTEREAU</b> 1, rue André Thomas 77330 Montereau-Fault-Yonne 01 60 57 22 66</p>
<p><b>COULOMMIERS</b> 26-28, rue du Palais de Justice BP 69 77200 Coulommiers 01 64 75 58 16</p>	<p><b>NEMOURS</b> 1, rue de Beauregard 77140 Nemours 01 60 55 20 83</p>
<p><b>FONTAINEBLEAU</b> 33, route de la Bonne Dame 77300 Fontainebleau 01 60 70 78 66</p>	<p><b>NOISIEL</b> Grande Allée des Impressionnistes 77480 Nerme-la-Vallée cedex 2 01 69 67 31 50</p>
<p><b>LAGNY-SUR-MARNE</b> 16, boulevard du maréchal Cadières 77400 Lagny-sur-Marne 01 64 12 66 20</p>	<p><b>PROVINS</b> 11, rue du colonel Arnaud Balthame 77600 Provins 01 60 52 51 43</p>
<p><b>MEAUX</b> 31, rue du Palais de Justice 77209 Meaux cedex 01 64 36 42 41</p>	<p><b>ROISSY-EN-BRIE</b> 30, rue de la gare d'Émerainville 77680 Roissy-en-Brie 01 64 43 25 00</p>
<p><b>MELUN VAL-DE-SEINE</b> 750, avenue Saint-Just 77000 Vaux-le-Pénil 01 64 10 62 20</p>	<p><b>SÉNART</b> 100, rue de Paris 77564 Lieusaint cedex 01 64 13 21 80</p>
<p><b>MITRY-MORY</b> 1<sup>er</sup>, avenue du Dauphiné 77297 Mitry-Mory cedex 01 60 21 29 52</p>	<p><b>TOURNAN-EN-BRIE</b> 16, place Edmond Rothschild 77220 Tournan-en-Brie 01 64 25 03 60</p>



**seine & marne**  
LE DÉPARTEMENT

Département de Seine-et-Marne  
Hôtel du Département  
CS 50377  
77010 Meaux cedex  
Tel. 01 64 54 77 77  
[seine-et-marne.fr](http://seine-et-marne.fr)  
000000

SCHEMA DES SOLIDARITÉS



Vous attendez un enfant



Les services départementaux de la Protection maternelle et infantile (PMI) vous reçoivent gratuitement, sur rendez-vous

### → À la PMI, dès le début de votre grossesse...

Vous êtes enceinte. Les centres de la PMI peuvent vous accueillir pour effectuer les examens pré et post-nataux, l'entretien prénatal individuel ou en couple. Des séances d'information gratuites y sont régulièrement organisées sur les thèmes de la grossesse, de l'accouchement, de l'allaitement, de la puériculture...

### → Une professionnelle à votre écoute

La sage-femme de la PMI travaille au sein d'une équipe (médecins, puéricultrices, infirmières, secrétaires) en liaison avec les maternités, les cliniques et les cabinets médicaux.

Elle peut vous rencontrer à votre domicile. Elle est à votre disposition pour aborder les questions que vous vous posez, parler de vous, de votre futur bébé afin de vivre en toute sérénité cette période si importante qu'est la grossesse.

### → Un suivi personnalisé de votre grossesse

La sage-femme de PMI assure la surveillance de votre grossesse à votre demande ou à celle de votre médecin :

- examen obstétrical
- tension artérielle
- examens d'urine (sucre, albumine...)
- poids (excès, insuffisance...)

### → Des réponses à vos questions

Vous pourrez aborder avec la sage-femme de PMI toutes les questions que vous vous posez :

- évolution de la grossesse, prévention de certains risques (diabète, hypertension...)
- hygiène de vie (alimentation, tabac, alcool...)
- psychologie de la femme enceinte
- accouchement
- allaitement
- accueil de l'enfant dans la famille

### → Un carnet de santé de maternité

Ce carnet, offert par le Département de Seine-et-Marne, apporte une information claire sur le déroulement de la grossesse, le suivi médical, vos droits, vos obligations, les aides diverses et les précautions à suivre pour que votre enfant vienne au monde dans les meilleures conditions possibles.

Il est le lien entre les personnels médicaux qui suivront votre grossesse.

Vous pouvez vous le procurer auprès du professionnel de santé libéral ou hospitalier, sage-femme ou médecin qui suit votre grossesse ou à la Maison départementale des solidarités la plus proche de chez vous (centre de PMI).



### → L'entretien prénatal, première séance de préparation à la naissance et à la parentalité

Pour bien vivre votre grossesse, préparer l'accouchement et l'arrivée du bébé, la sage-femme peut vous proposer un entretien plus approfondi, en individuel ou en couple. Ce suivi personnalisé va permettre :

- de faire le point sur votre santé, vos souhaits, attentes et questions, relatives à la grossesse et à la naissance de votre bébé,
- de vous présenter l'offre de soins de proximité, le rôle des professionnels médico-sociaux,
- de vous aider à préparer au mieux l'arrivée de votre bébé : séances collectives de préparation à la naissance et à la parentalité, suivi, soutien, aide à domicile...

### → Et après la naissance ?

À la sortie de la maternité, une équipe de puéricultrices et de sages-femmes de PMI assure également des visites au domicile des familles afin d'aider et de guider les jeunes parents.

Certaines femmes, après la naissance de leur bébé, se sentent désemparées. Pour surmonter ce moment difficile, il ne faut pas hésiter à en parler à votre entourage ou à votre médecin traitant ou aux professionnels de la PMI.

Pour rompre l'isolement, des actions collectives gratuites sont organisées dans les PMI afin de soutenir les familles dans leur fonction parentale.

- contraception, sexualité
- rééducation post-natale
- examens post-nataux

### CHIFFRES CLÉS

- Environ 18 000 naissances par an en Seine-et-Marne
- 2 675 femmes enceintes ont été vues lors de consultations ou de visites à domicile par un professionnel de PMI en 2019

## APRÈS

### Où s'adresser ?

Contactez le service PMI au sein des 14 maisons départementales des solidarités proches de chez vous.

<b>CHELLES</b> 25, avenue du gendarme Castellan 77500 Chelles 01 64 26 51 05	<b>MELUN VAL-DE-SEINE</b> 750, avenue Saint-Just 77000 Vaux-le-Pénil 01 64 10 62 20	<b>PROVINS</b> 11, rue du colonel Arnaud Beltrame 77160 Provins 01 60 52 51 43
<b>COULOMMIERS</b> 25-28, rue du Palais de Justice 77120 Coulommiers 01 64 75 58 16	<b>MITRY-MORY</b> 1 <sup>er</sup> , avenue du Dauphiné 77297 Mitry-Mory cedex 01 60 21 29 32	<b>ROISSY-EN-BRIE</b> 30, rue de la gare d'Émerainville 77680 Roissy-en-Brie 01 64 43 25 00
<b>FONTAINEBLEAU</b> 33, route de la Bonne Dame 77300 Fontainebleau 01 60 70 78 66	<b>MONTREAU</b> 1, rue André Thomas 77130 Montreau-Fault-Yonne 01 60 57 22 66	<b>SÉNART</b> 100, rue de Paris 77564 Liosaint cedex 01 64 13 21 80
<b>LAGNY-SUR-MARNE</b> 15, boulevard du maréchal Gallieni 77400 Lagny-sur-Marne 01 64 12 66 20	<b>NEMOURS</b> 1, rue de Beauregard 77140 Nemours 01 60 55 20 83	<b>TOURNAI-EN-BRIE</b> 16, place Edmond de Rothschild 77220 Tournai-en-Brie 01 64 25 03 60
<b>MEAUX</b> 31, rue du Palais de Justice 77100 Meaux cedex 01 64 36 42 41	<b>NOISIEL</b> Grande allée des Impressionnistes 77448 Mame-la-Vallée cedex 2 01 69 67 31 50	



Département de Seine-et-Marne  
Hôtel du Département | CS 50377  
77010 Melun cedex | 01 64 14 77 77  
seine-et-marne.fr



### Vous attendez un enfant



### LES SERVICES DÉPARTEMENTAUX DE LA PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI) VOUS REÇOIVENT SUR RENDEZ-VOUS AVEC OU SANS COUVERTURE SOCIALE.

La sage-femme de la PMI travaille au sein d'une équipe (médecin, infirmière, puéricultrice, conseillère conjugale et familiale, assistante administrative, etc.). Elle vous accompagne dans le parcours de votre grossesse.



# N°3 : LA FORMATION

Après le visionnage du e-learning "Stress, théorie de l'attachement et observations des interactions parents-enfant", 249 professionnel.le.s ont été formés à "l'Approche préventive fondée sur la relation d'aide en PMI"\* , en présentiel.

## Ces sessions ont été assurées par :

- Stéphanie KERVALET, infirmière puéricultrice
- Léa MERCIER, psychologue
- Elodie MASSIERA, infirmière puéricultrice

## ÉVOLUTION DES POSTURES

Trois mois après la formation, **54 % des professionnel.le.s déclarent avoir constaté une évolution dans leurs pratiques**. Parmi celles et ceux qui n'ont pas observé de changement, certain.e.s évoquent un **manque de temps ou de moyens** pour intégrer tous les éléments abordés pendant la formation. D'autres, en revanche, estiment que cette dernière a simplement **confirmé les postures professionnelles** qu'ils et elles appliquaient déjà au quotidien.

*Je suis davantage attentive à changer ma posture professionnelle en cas de besoin (pas uniquement une posture de conseils), à connaître l'histoire de vie des familles pour adapter ma posture et mes conseils*

*J'essaye de me souvenir des piliers, notamment celui de différer pour éviter de trop noyer d'informations la patiente*

*\*À travers cette formation, nous proposons aux professionnel.le.s de PMI d'explorer la manière optimale de **répondre à tous les besoins que peuvent présenter les familles** en période périnatale. Il s'agira notamment de poser le cadre de la prévention en PMI, d'identifier les postures relationnelles au service de l'alliance de travail, d'aborder les situations complexes*

# SAVOIR DIFFÉRER : LE PILIER QUI A SUSCITÉ UNE PRISE DE CONSCIENCE

Trois mois après la formation

- **93%** des répondant.e.s au questionnaire affirment mobiliser le pilier "être empathique"
- **92%** estiment capitaliser davantage sur les forces des parents,
- **85%** mobilise le pilier "être proactif".

*Plus attentive à la compréhension par les parents des messages qui leur sont transmis ou des orientations qui leur sont proposées*

*Partir du besoin des parents lors de la rencontre plutôt que de suivre la trame du dossier*

Quant au **pilier "savoir différer"**, 69% déclarent le mobiliser. Il s'est révélé particulièrement impactant, conduisant à une prise de conscience significative chez les professionnel.le.s. Cette évolution a permis une meilleure écoute des familles et une approche moins directive.

## CRÉATION D'UN NOUVEL OUTIL : L'ARBRE DES ASSISTANT.E.S MATERNEL.LE.S

Le plateau de médiation, inclus dans la boîte à outils remise lors de la formation, a inspiré les professionnel.le.s à concevoir leur propre outil. Ainsi, deux professionnelles du service PMI de Lagny-sur-Marne, Delphine Audebert, éducatrice de jeunes enfants et Manuelle Raynaud, infirmière puéricultrice ont créé un support innovant sous forme d'arbre intitulé **"Je me pose des questions sur... Qui peut m'aider ?"**.

Cet outil est destiné à accompagner les assistant.e.s maternel.le.s en explorant, avec eux.elles, plusieurs aspects clés de leur pratique : l'organisation de la journée, les activités proposées aux enfants, leur formation, la communication avec les parents, et bien plus encore.

## FORMATION DES CADRES

Lors de la mise en œuvre des formations, un e-learning a d'abord été proposé aux cadres non inscrits aux sessions présentielles.

### L'OBJECTIF

Transmettre les bases essentielles : présentation des outils, rappel de l'importance de leur soutien dans la démarche, et clés pour favoriser l'adhésion des équipes terrain.

Deux visioconférences ont aussi été organisées pour répondre à leurs questions et échanger sur l'accompagnement des professionnel.le.s.

Cependant, les cadres ont exprimé un besoin plus poussé de formation et de temps dédié. Pour y répondre, **deux journées spécifiques** ont été organisées, en présentiel, les 12 mai et 13 octobre 2023 et animées par notre formatrice Lise Maschke, psychologue.

## PLANIFICATION DE NOUVELLES SESSIONS

L'Agence Kalía a été sollicitée pour organiser **deux sessions supplémentaires** de formation APR en PMI. Ces sessions, qui se sont déroulées en décembre 2023 et juin 2024, ont permis d'accompagner l'intégration des professionnel.le.s ayant rejoint le service PMI.

## RETOURS DES FORMATRICES

*Les dynamiques de groupe étaient très contrastées selon les sessions de formations, sans doute en raison des fortes disparités territoriales. Certaines équipes, en souffrance, étaient réfractaires, tandis que d'autres accueillait la démarche avec enthousiasme. Un souvenir marquant : une participante touchée par la notion de 'chaudoudoux', ou encore une professionnelle initialement sceptique qui, contre toute attente, a trouvé ces journées de formation ressourçantes.*

# N°4 : L'INTERVISION

## UN LEVIER

Les intervisions ont rapidement **prouvé leur utilité**, devenant un véritable levier dans la démarche. Si elles semblaient peu naturelles au départ, elles se sont transformées en **rendez-vous indispensables** pour certaines équipes. Initialement planifiées chaque mois, elles sont désormais organisées tous les deux mois et restent très appréciées. Cependant, cela varie d'un service à un autres, certains s'en saisissent d'autres pas.

## COHÉSION RENFORCÉE

Ces moments permettent des échanges riches, illustrés par des cas concrets qui donnent vie aux outils et réflexions issus de la formation. Les intervisions ont aussi **renforcé la cohésion de l'équipe**, notamment grâce aux échanges interprofessionnels qui facilitent, ensuite, le travail quotidien auprès des familles. En se tenant dans différentes MDS, elles ont encore davantage **favorisé le partage des pratiques et enrichi les approches**.

## PILIER DE L'ACCOMPAGNEMENT

Bien qu'il ait fallu un certain temps pour s'appropriier les contenus de la formation, les intervisions se sont imposées comme un pilier essentiel de l'accompagnement et du **progrès collectif**.



# FAITES COMME LA SEINE- ET-MARNE,

Renforcez l'efficacité préventive de vos services de PMI avec Petits pas, Grands pas !

**CONTACTEZ-NOUS !**

—

**Charles EURY**

Directeur des projets

*charles@agence-kalia.fr*

*06.46.84.81.75*