



ÉTUDE DE CAS

Petits pas, Grands pas dans le département
de l'Aude (11)

SOMMAIRE

INTRODUCTION

P.3

LE CONTEXTE

P.4

LA CHRONOLOGIE

P.5

N°1 : LES ENQUÊTES

P.6

N°2 : LA COMMUNICATION

P.8

N°3 : LA FORMATION

P.11

L'INITIATIVE DU DÉPARTEMENT

P.14

INTRODUCTION

PETITS PAS, GRANDS PAS C'EST QUOI ?

Petits pas, Grands pas® (PPGP) est une démarche qui a été créée en 2017.

Dans une perspective d'amélioration continue, son contenu évolue régulièrement en fonction des retours terrain et de nos initiatives. Petits pas, Grands pas est portée par l'agence Kalia , en collaboration avec les services publics.

L'OBJECTIF

Petits pas, Grands pas a pour objectif d'augmenter la capacité des services de PMI à lutter contre les effets délétères des inégalités sociales sur le développement des enfants et la santé des familles.

PETITS PAS, GRANDS PAS DANS L'AUDE

Dans le département de l'Aude, la démarche Petits pas, Grands pas a été développée dans le **cadre de la contractualisation Etat/Département dans la stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance** (SNPPE). Pour rappel, cette stratégie vise à mieux protéger les droits des enfants et à améliorer la prise en charge par la PMI dans l'objectif d'offrir les mêmes chances et les mêmes droits à tous les enfants.

LE CONTEXTE

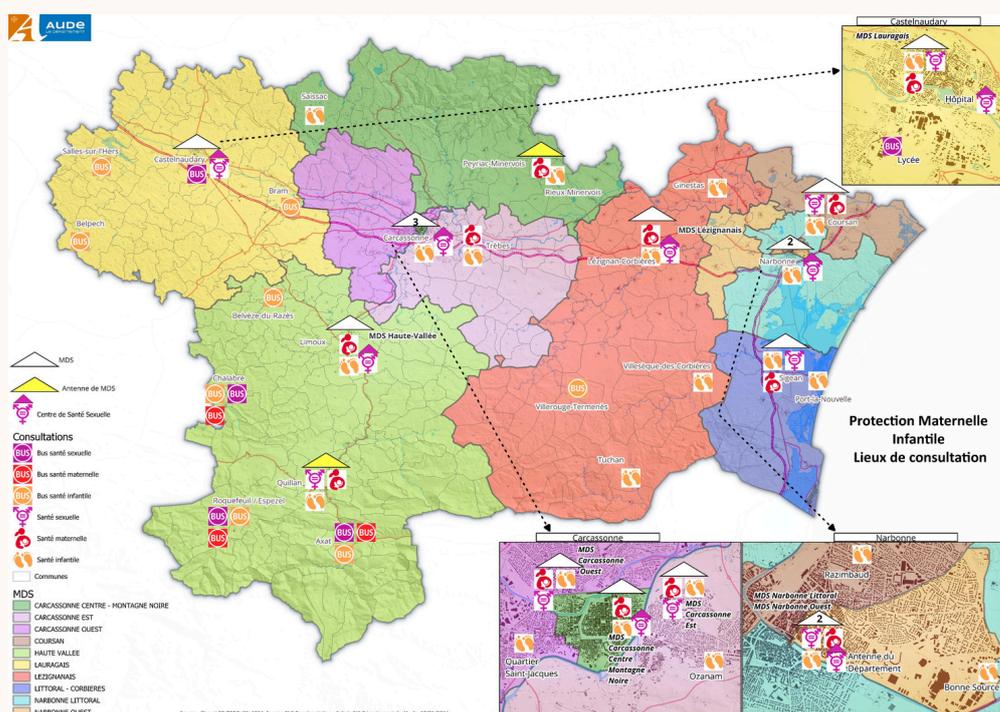
L'ORGANISATION DU TERRITOIRE

Le territoire de l'Aude est majoritairement rural, avec environ **60 % de la population vivant dans des zones rurales**, ce qui reflète la faible densité de certaines régions du département. La population se concentre principalement le long de l'axe urbain Ouest-Est reliant Castelnaudary, Carcassonne et Narbonne, où se trouvent les principales agglomérations. **Narbonne et Carcassonne**, les deux plus grandes villes, regroupent une part significative des habitants du département (40%), avec des zones périurbaines s'étendant autour de ces pôles. Les autres communes, bien que nombreuses, abritent des populations plus éparées, dispersées dans des zones agricoles et forestières, particulièrement au nord et au sud du département.

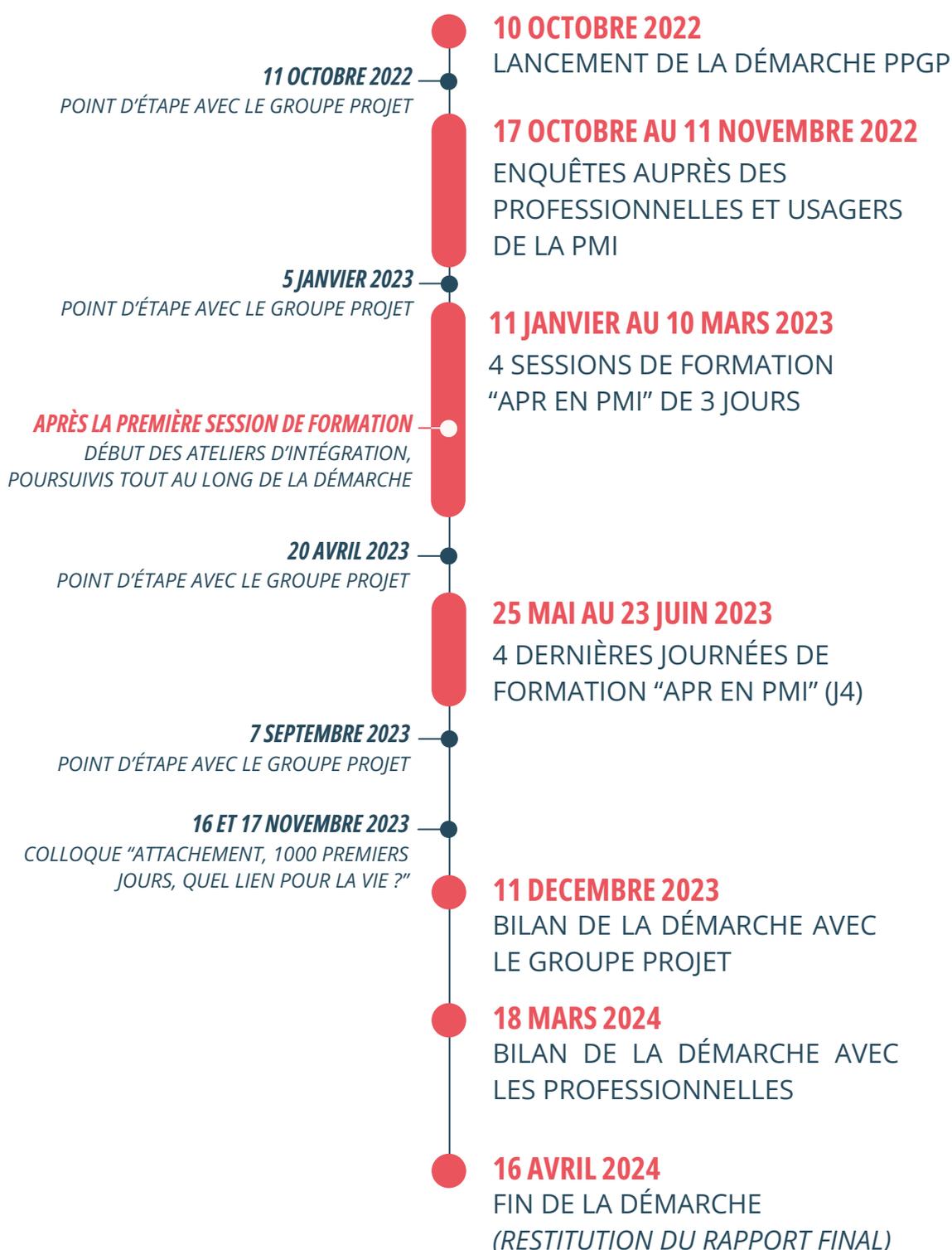
Le service de PMI du Département de l'Aude est quant à lui constitué d'**environ 80 professionnelles**.

La hiérarchie du service est double : d'une part, la Direction Enfance Famille entretient un lien fonctionnel avec les professionnelles du service, d'autre part, c'est la Direction de l'Action Sociale Territoriale qui assure le lien hiérarchique.

Comme en témoigne la cartographie ci-dessous, la PMI est présente sur tout le territoire grâce aux MDS, aux visites à domicile et au bus PMI.



LA CHRONOLOGIE



N°1 : LES ENQUÊTES

LES ACTIVITÉS PRÉVENTIVES EN PMI

AUPRÈS DES PROFESSIONNELLES

Les trois priorités des services de l'Aude

LE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

LA PRÉVENTION

L'ACCESSIBILITÉ

Les moments de satisfaction auprès des familles

L'ADHÉSION DES FAMILLES

L'AMÉLIORATION DES SITUATIONS FAMILIALES

LES RETOURS POSITIFS DES PARENTS SUITE AUX CONSEILS DONNÉS

Les moments difficiles

MANQUE D'ADHÉSION DES FAMILLES

LE MANQUE DE RESSOURCES MATÉRIELLES ET HUMAINES

LES DÉLAIS DE PRISE EN CHARGE À LA SUITE D'UNE ORIENTATION OU D'UN DÉPISTAGE

LE MANQUE D'IMPORTANCE ACCORDÉ AUX ACTIVITÉS LIÉES À LA PRÉVENTION

LES ACTIVITÉS PRÉVENTIVES EN PMI

AUPRÈS DES USAGERS

Les points forts du service

L'ATTITUDE DES PROFESSIONNELLES

LA QUALITÉ DE PRISE EN CHARGE PAR LES PROFESSIONNELLES

L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES DE PMI
(PROXIMITÉ ET GRATUITÉ)

DES AXES D'AMÉLIORATION SIMILAIRES

Après avoir questionné les usagers et les professionnelles sur les activités préventives de la PMI, ces derniers ont suggéré quelques pistes d'amélioration.

Professionnelles et usagers ont identifié l'augmentation des ressources et de moyens attribués à la PMI et l'adaptation du service à la population.

Par ailleurs, les usagers suggèrent également :

- **L'optimisation de l'accessibilité des services** (en particulier, le service médical pédiatrique)
- **L'amélioration de la visibilité des services**

Du côté des professionnelles, d'autres pistes d'amélioration sont évoquées telles que :

- **Augmenter et encourager les échanges en équipe mais aussi la supervision et les formations,**
- **Améliorer la communication autour des missions PMI auprès du public et des partenaires,**
- **Favoriser le travail en réseau pluridisciplinaire**



Cette étape de la démarche est importante pour décrire et réfléchir à l'adaptation ou la bonification des services existants.

De plus, l'évaluation des besoins et des services procure aux usagers une chance d'exprimer leur opinion sur les types de soutien qu'ils estiment nécessaire par rapport aux défis qu'ils peuvent rencontrer dans leur vie de parents. Elle permet de **tenir compte de leurs attentes.**

Enfin, elle offre également de prendre en compte le point de vue des professionnelles sur les services délivrés dans leur centre de PMI. Ce processus évaluatif dynamique et participatif permet de mobiliser les professionnelles par une réflexion sur les services mis en place dans leur centre de PMI et de **faire remonter aux instances dirigeantes les leviers et les freins** pour agir auprès des familles. Ces enquêtes ont donc permis de documenter l'avis des parents et des professionnelles concernant les services offerts pour la petite enfance. L'objectif était de saisir l'adéquation entre les besoins des parents et les services proposés pour répondre à ces besoins.

N°2 : LA COMMUNICATION

Suite à la présentation de la grille PEMAT-PMI, un inventaire des supports existants a été réalisé afin d'identifier ceux nécessitant une priorisation dans l'analyse et la révision. Du côté du groupe projet, celui-ci s'est réuni avec la perspective d'entreprendre un travail sur l'ensemble des supports de communication mais également un travail sur le site Internet de la PMI.

TROIS DOCUMENTS PRIORITAIRES

L'attention s'est portée sur 3 documents :

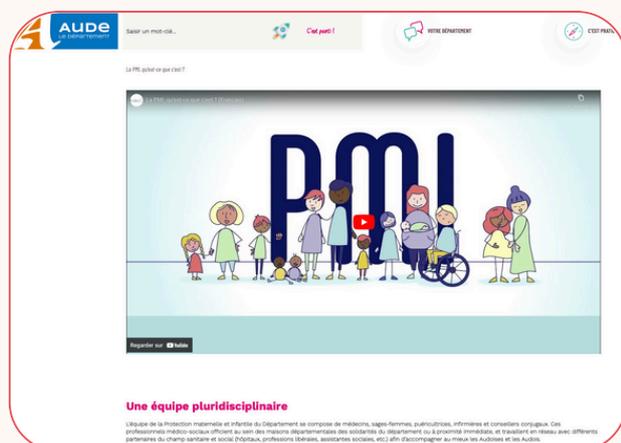
- Le flyer PMI*
- Le courrier de mise à disposition
- Le document de proposition de VAD

En analysant ces documents, le groupe s'est rendu compte de leur ancienneté et ont pu **identifier des axes d'amélioration.**

Afin de diversifier la diffusion des informations, il a été évoqué d'accompagner systématiquement la mise à jour d'un support papier par la création d'un équivalent numérique, répondant ainsi aux modes de communication actuels.

Le Département souhaite aussi mettre à jour les carnets de santé, de maternité et le site Internet du Département, pour avoir une cohérence dans les communications du Département.

MIEUX INFORMER LES PARENTS



Aussi pour permettre aux familles de mieux comprendre les missions de la PMI, le Département a ajouté sur la page dédiée à la PMI sur le site la vidéo "La PMI, qu'est-ce que c'est ?" créée par l'Agence Kalia.

**Retrouvez le avant/après sur les pages 9 et 10*

VOUS RECHERCHER
un mode de garde
pour votre enfant ?

aude.fr/je-cherche-un-mode-de-garde-pour-mon-enfant

Retrouvez sur le site internet aude.fr :

- > les adresses des assistantes maternelles agréées par le Département et bénéficiant à ce titre d'une formation,
- > les différentes structures d'accueil (crèches, haltes-garderies, etc.)



LE SAVIEZ-VOUS ?

Pour savoir de quelle maison départementale des solidarités vous dépendez, rendez-vous sur aude.fr/maisons-departementales-des-solidarites-mds.



Les services de PMI vous accueillent dans les maisons départementales des solidarités -MDS-



MDS Lauragais 20 allée du Cassini 11400 CASTELNAUDARY 04.68.23.55.82 metslauragais@aude.fr	MDS Léognanais 2 chemin de Cantarane 11200 LÉZIGNAN-CORBIÈRES 04.68.27.22.60 mésiléognanais@aude.fr
MDS Haute Vallée Maison du Département Av. A. Chénier-11300 LIMOUX 04.68.69.79.64 metshautevallee@aude.fr	MDS Coursan Ch. des Mailheuls-BP 20 11110 COURSAN 04.68.33.21.10 metscoursan@aude.fr
MDS Carcassonne Centre Montagne noire 13 rue du Palais 11000 CARCASSONNE 04.68.11.52.70 medsccarcassonne@aude.fr	MDS Narbonne Littoral 1 rue de la Major 11100 NARBONNE 04.68.90.66.63 metsnarbonne@aude.fr
MDS Carcassonne Ouest 21 av. Pierre-Curie 11000 CARCASSONNE 04.68.71.11.30 metscarcassonneouest@aude.fr	MDS Narbonne Ouest 13 rue Mousique 11100 NARBONNE 04.68.32.48.49 metsnarbonneouest@aude.fr
MDS Carcassonne-Est rue Joseph-des-Prés 11000 CARCASSONNE 04.68.11.27.00 metscarcassonneest@aude.fr	MDS Littoral Corbières 1 rue de la Méditerranée 11130 SIGEAN 04.68.90.09.10 meds@littoralcorbieres@aude.fr

MDS pour plus sur le site aude.fr

Édition octobre 2022

C'EST PRATIQUE

LA PROTECTION MATERNELLE ET Infantile

Un service public et gratuit du Département
dédié à la petite enfance
de la naissance jusqu'à 6 ans




LE SERVICE DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE DU DÉPARTEMENT DE L'AUDE



#1

Un suivi de la petite enfance, dès la naissance jusqu'à 6 ans

- Vous bénéficiez de conseils et d'un soutien à l'allaitement maternel par la puéricultrice ou la sage-femme qui vous a suivi.
- Une puéricultrice vous rend visite à domicile pour répondre à vos interrogations sur le développement de votre enfant et vous accompagner dans votre nouveau rôle de parent.
- Vous pouvez vous rendre à la maison départementale des solidarités ou dans le bus PMI pour des consultations médicales et permanences de puéricultrices en lien avec votre médecin traitant : suivi médical du développement et de la croissance de votre enfant, pesée, conseils diététiques, suivi vaccinal et recommandations en vigueur, accompagnement dans la relation parent/enfant...
- Une visite en école maternelle est également réalisée par le médecin et l'infirmière de PMI pour le suivi de la santé et le développement de votre enfant.



#2

La PMI c'est aussi

- des consultations dans le cadre du suivi de grossesse par un médecin ou une sage-femme,
- des consultations gynécologiques,
- l'accès à la contraception, au dépistage des infections sexuellement transmissibles,
- l'information sur les interruptions volontaires de grossesse,
- l'accueil des femmes victimes de violences,
- la possibilité de rencontrer une conseillère conjugale et familiale.

Renseignez-vous auprès de la maison départementale des solidarités dont vous dépendez (adresses au verso)



#3

La consultation itinérante avec le bus PMI

Le bus PMI est spécialement aménagé pour les consultations de pédiatrie. Il se déplace dans les communes du département selon un calendrier que vous pouvez consulter sur aude.fr/je-profitte-des-consultations-du-bus-pmi.

La consultation, assurée par un médecin et une puéricultrice dans un but préventif, permet :

- de suivre médicalement le développement du bébé et de l'enfant,
- de donner des conseils diététiques et d'hygiène de vie,
- de proposer les vaccinations selon les recommandations en vigueur,
- de promouvoir et de soutenir l'allaitement maternel,
- d'accompagner la relation parent-enfant.

Prenez rendez-vous auprès de la maison départementale des solidarités dont vous dépendez (adresses au verso)

UN SERVICE PUBLIC GRATUIT POUR TOUS

Entièrement financé par le Département et l'Assurance Maladie.

La Protection Maternelle et Infantile (PMI) est un lieu d'aide, d'écoute et d'accompagnement ouvert à tous (enfant / adolescent / adulte).

Venez rencontrer les professionnels de la PMI dans les maisons départementales des solidarités (MDS) et dans les lieux de consultations près de chez vous.

Pour faciliter l'accès, ils peuvent se déplacer à votre domicile. Des consultations à bord d'un bus médicalisé peuvent également avoir lieu dans certaines communes adossées.

UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE À VOTRE ÉCOUTE :

Différents professionnels interviennent, selon vos besoins. Des consultations médicales aux actions d'accompagnement, ces professionnels sont à votre service :

- Médecins
- Infirmiers et infirmières
- Infirmières-puéricultrices
- Sages-femmes
- Psychologues
- Conseillères conjugales et familiales
- Orthoptistes

VIDÉO « LA PMI, QU'EST-CE QUE C'EST ? » :



RENSEIGNEZ-VOUS AUPRÈS DE LA MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS (MDS) DONT VOUS DÉPENDEZ :

MDS LAURAGAIS

20 allée de Cassieu
11400 Castelnaudary
04 68 23 55 82
mésauragais@au.de.fr

MDS HAUTE-VALLEÉ

Maison du Département
av. A. Cheinier - 11300 Linoex
04 68 69 79 64
mésautvallee@au.de.fr

MDS CARCASSONNE CENTRE - MONTAGNE NOIRE

13 rue de Palais
11000 Carcassonne
04 68 11 52 70
mésarcassonnecentre@au.de.fr

MDS CARCASSONNE OUEST

21 av. Pierre-Curie
11000 Carcassonne
04 68 71 11 38
mésarcassonneouest@au.de.fr

MDS CARCASSONNE EST

Rue Joseph des Prés
11000 Carcassonne
04 68 11 27 09
mésarcassonneest@au.de.fr

MDS LÉZIGNAMAIS

2 chemin de Cantarane
11200 Lézignan-Corbières
04 68 27 22 60
méslezignonais@au.de.fr

MDS COURSAIS

Ch. des Mailheuls
11110 Coursac
04 68 33 21 10
mésoursais@au.de.fr

MDS NARBONNE LITTORAL

1 rue de la Major
11100 Narbonne
04 68 90 66 43
mésnarbonne littoral@au.de.fr

MDS NARBONNE OUEST

13 rue Mozaïque
11100 Narbonne
04 68 32 48 49
mésnarbonneouest@au.de.fr

MDS LITTORAL CORBIÈRES

1 rue de la Méditerranée
11130 Sigean
04 68 90 93 10
més littoral corbieres@au.de.fr

TROUVEZ VOTRE MDS SUR AUDE.FR :



DÉPARTEMENT DE L'AUDE
Protection Maternelle et Infantile
Allée Raymond-Coeurère
11000 Carcassonne Cedex 9
mail : pm@au.de.fr



LA PMI PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE

Un lieu qui prend soin de vous



DÉPARTEMENT DE L'AUDE
Protection Maternelle et Infantile
Allée Raymond-Coeurère
11000 Carcassonne Cedex 9



VOUS VOUS POSEZ DES QUESTIONS

au sujet de votre corps, votre sexualité, votre vie de famille, votre relation, etc.

DANS LE CADRE DES CENTRES DE SANTÉ SEXUELLE (CSS), LA PMI VOUS PROPOSE :

- un accueil et accompagnement en toute confidentialité, quel que soit votre âge (adolescent ou adulte) :
 - en cas de difficultés relationnelles (couple ou famille)
 - pour les personnes victimes de violences
 - pour des informations relatives à la réalisation d'une interruption volontaire de grossesse (IVG)
- des informations sur la vie affective, relationnelle et sexuelle ou sur la grossesse
- un accès à la contraception et au dépistage des infections sexuellement transmissibles (IST)
- des consultations gynécologiques de prévention : vaccination, frottis, etc.

VOUS ATTENDEZ UN ENFANT

LA PMI VOUS PROPOSE :

- des consultations et un accompagnement personnalisé dans le cadre de votre suivi de grossesse mois après mois : projet de naissance, entretien prénatal précoce, allaitement, etc.
- des séances de préparation à la naissance et à la parentalité
- des actions de prévention : vaccination, alimentation, activités physiques, gestion du stress et de l'environnement, etc.



Les interventions de la PMI peuvent se faire sous diverses formes : en rendez-vous individuel, en groupe ou en milieu scolaire

VOUS VENEZ D'AVOIR UN ENFANT

DE LA NAISSANCE JUSQU'AUX 6 ANS DE VOTRE ENFANT, LA PMI VOUS PROPOSE :

- un suivi de son développement et de sa santé : taille, poids, motricité, sommeil, langage, vaccinations selon le calendrier vaccinal, etc.
- un soutien à l'allaitement au sein ou au biberon
- des conseils sur l'alimentation et la diversification
- un accompagnement dans votre rôle de parent : lien parent / enfant, prévention des risques et accidents domestiques, gestion des pleurs, conseils dans le choix d'un mode d'accueil (crèche, assistante maternelle, etc.)
- des consultations médicales de prévention
- un bilan de santé en école maternelle à l'âge de 3-4 ans.

N°3 : LA FORMATION

Après le visionnage du e-learning “Stress, théorie de l’attachement et observations des interactions parents-enfant”, **61 professionnelles** ont été formées à “l’Approche préventive fondée sur la relation d’aide en PMI”*, en présentiel.

Ces sessions ont été assurées par **Gaëlle Rech**, infirmière puéricultrice, et **Danaé Panagiotou**, psychologue.

À l’issue de ce temps de formation, nous demandons aux professionnelles d’auto-évaluer leurs compétences.

MEILLEURE APPRÉHENSION DES SITUATIONS DIFFICILES

Face à une situation difficile la majorité des professionnelles formées admet **écouter davantage sans juger ni apporter de solutions** mais **pose plus de questions pour s’informer sur la situation**.

Depuis la formation, certaines professionnelles confirment qu’elles ont aussi **plus d’aisance à aborder des sujets** tels que la santé mentale des parents, leurs histoires et traumas ou encore la consommation de substances.

MOBILISATION DES TECHNIQUES DE RELATION D’AIDE

Du côté des professionnelles de l’Aude, ce sont **les techniques de relation d’aide** qui sont davantage mobilisées. En revanche, les outils rencontrent moins d’engouement.

Seul le plateau d’exploration se démarque puisque 13% des professionnelles déclarent l’utiliser, or 56% se sentent à l’aise avec.

À travers cette formation, nous proposons aux professionnelles de PMI d’explorer la manière optimale de **répondre à tous les besoins que peuvent présenter les familles en période périnatale. Il s’agira notamment de poser le cadre de la prévention en PMI, d’identifier les postures relationnelles au service de l’alliance de travail, d’aborder les situations complexes*

LES PILIERS ANCRÉS DANS LE QUOTIDIEN

Les trois piliers les plus mobilisés par les professionnelles à l'issue de la formation sont :

- **Être empathique**
- **Capitaliser sur les forces des parents**
- **Être proactif**

“Savoir différer” est le pilier le moins mobilisé par les professionnelles, bien que 60% d'entre eux s'estiment à l'aise de l'utiliser.

Pour garder les piliers toujours en tête, certaines professionnelles ont placé le marque page “APR” rappelant chaque pilier, dans leurs agendas.

ÉVOLUTION DES POSTURES

Six mois après la fin de la formation un questionnaire est envoyé par mail aux professionnelles formées pour évaluer l'effet de la formation sur leurs pratiques.

77% des répondantes ont observé une évolution de leurs pratiques professionnelles.



La formation a permis de se poser et de se questionner avant nos visites et entretiens avec les parents ce qui permet d'appréhender plus justement la situation et de valoriser les compétences des parents



Je suis plus attentive à laisser les solutions venir des parents, efforts pour ne pas proposer des réponses toutes faites comme notre formation médicale à tendance à nous y inciter.



Ma pratique a tout de même évolué notamment lors des consultations en binôme avec le médecin où je prends plus de temps pour aborder certains sujets avec les parents.



Les piliers APR sont devenus une routine dans ma pratique préventive professionnelle.

LES RETOURS DES FORMATRICES

Quand PPGP arrive dans l'Aude, on y retrouve les ingrédients du Sud ... soleil, chaleur, avec pour des professionnelles l'envie de se retrouver et d'avoir un projet commun et de réfléchir en mode pluridisciplinaire

Gaëlle Rech

Infirmière puéricultrice et formatrice pour l'Agence Kalía

MAINTENIR LA DYNAMIQUE

Il a été instauré la mise en place des séances d'intervision 3 fois par an. Bien que l'efficacité de ces temps varie en fonction des groupes, il s'agit d'un espace réflexif particulièrement apprécié pour échanger sur les outils et les pratiques des uns et des autres.

Les séances d'intervision se déroulent sur une journée et réunissent les professionnelles volontaires avec un groupe le matin, et un l'après-midi. Le temps du midi est commun à tous et permet de renforcer la cohésion d'équipe.

Ces temps n'étant pas obligatoires, il est toutefois remarqué que certains professionnelles ne participent pas aux échanges. Un calendrier sera établi prochainement pour que les interventions aient lieu dans différents territoires et ainsi faciliter la participation de tous.

L'INITIATIVE DU DÉPARTEMENT

Les 16 et 17 novembre 2023, le Département a organisé un colloque centré sur la théorie de l'attachement et les « 1000 premiers jours ». Réunissant les professionnelles du département et des partenaires extérieurs, ce colloque a permis de proposer un rappel théorique sur la théorie de l'attachement, et de faire le lien avec les pratiques professionnelles par des retours d'expériences.

Plusieurs sujets ont été abordés au cours de cette journée :

- **La dépression du post partum**
- **Les séparations parent/bébé précoce**
- **L'approche systémique de la famille**
- **L'échelle ADBB**
- **L'évaluation des liens d'attachement**

Ce colloque fût également l'occasion de présenter à tous la démarche Petits pas, Grands pas, telle que mise en œuvre dans le département. Après avoir repris les différentes activités de la démarche, des professionnelles ont pu faire un retour d'expérience et échanger avec la salle pour illustrer les apports de la démarche.



FAITES COMME L'AUDE,

Renforcez l'efficacité préventive de vos services de PMI avec Petits pas, Grands pas !

CONTACTEZ-NOUS !

Charles EURY

charles@agence-Kalía.fr

06.46.84.81.75

Julie PICARD-BODARD

julie@agence-Kalía.fr

06.19.92.14.27